

亲爱的贵宾：

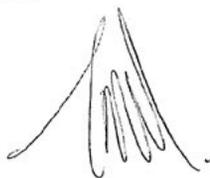
欢迎光临澳门悦榕庄。

感谢您选择入住悦榕庄，希望您喜欢这里的设施和服务。

本指南为您介绍澳门悦榕庄提供的各项服务和活动，包括丰富的餐饮选择。如果您需要更多资料，请致电「宾客服务」，我们乐意解答您的任何问题。

为确保您在此度过愉快而美好的时光，若您有任何需要，请随时联系我们。

谨祝

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

陈祖艳
酒店经理

「澳門銀河™」综合度假城地图



扫码阅览综合度假城地图

澳门概况

澳门位于香港以西约60公里，由澳门半岛、氹仔岛和路环岛组成。半岛和岛屿间由桥梁或填海公路连接。

据传说，「澳门」这一地名源自于人们早期语言沟通上的误解。妈祖是渔民和海员的保护神，本地人称为阿妈。据说妈祖曾在澳门附近海域使一场突如其来的暴风雨平息下来，从而使一艘在海上作业的渔船幸免于难。船上生还的人们为了纪念妈祖，遂以其名字命名他们所在的海湾，并于1488年建起一座庙宇，名阿妈阁。而后，初来乍到的葡国人问及此地地名时，被告知“阿妈阁”。Macau即葡语的「妈阁」，也即中文的「澳门」。

关于澳门的中文史料可以追溯至1152年设立的香山县，当时澳门归香山县管辖，虽然当时及其后一个世纪的澳门并无人居。南宋时期，朝廷官吏及约五万追随者为躲避蒙古人的侵袭，于1277年远道迁徙至澳门，成为澳门史料记载最早的居民。

十六世纪葡萄牙人抵埠后，澳门成为一个重要的聚居地。葡萄牙商人早在1516年便以澳门为中转港口，使其成为欧洲人在远东地区最早的定居地。澳门凭借其优良的地理位置和内陆港口，很快成为客商云集、连接中国与西方世界的国际商埠。1999年12月，葡萄牙政府根据一份长期协议，将澳门的管治权正式归还中国，成为中国的一个特别行政区。

澳门属潮湿的亚热带气候，相对湿度平均在75%至90%之间，受季风影响很大，冬夏两季间的温度和湿度差异显著，平均气温22.7°C，最热为七月，平均气温28°C，最冷为一月，平均气温15°C。

文化

澳门最为与众不同之处在于中葡文化的交汇融合，澳门人口95%为华人，2%为葡萄牙人，其余为其它国籍居民。中文和葡萄牙文为官方语言，绝大部分居民使用粤语。

中国文化重视家庭完整，宗族团结，孝敬父母，尊重长者，澳门居民承传了这些价值观中的大部分。葡萄牙人和澳门土生葡人形成相对完整的天主教社群，各有其生活方式。

宗教

澳门的主流宗教是佛教。罗马天主教虽然对澳门的教育及社会福利具有相当大的影响，但其信众只占澳门人口少数，其余则信奉道教和儒教及其他宗教。

澳门人历来思想开明，不同宗教族群和平共处，鳞次栉比的城市建筑、教堂、寺庙和宗教场所无不反映着这些特征。保障宗教自由的《宗教及礼拜自由》法（1998年）在澳门回归后依然有效。

澳门有很多寺庙和教堂，可追溯至十三世纪的妈阁庙堪称最古老的古刹，最重要的教堂是澳门主教座堂、圣若瑟修院和圣老楞佐堂。

住宿

澳门悦榕庄位于澳门银河™，有246间配备悦心池的套房和10栋拥有独立私人游泳池的花园别墅。都市度假村内亚洲式的上乘服务将为您奉上澳门最为奢华的享受。

路氹泉悦套房

澳门悦榕庄提供206间路氹泉悦套房，每间面积达100平方米，房间宽敞舒适之余，更能饱览路氹城和横琴岛的壮观景致。每间套房均有豪华大床或两张双人床以供选择，并设置悦榕庄独有的悦心池和定制木浴缸，让宾客舒缓身心疲劳，享受浪漫时刻。

悦榕泉悦套房

澳门悦榕庄的9间悦榕泉悦套房面积达130平方米，室内装潢融合传统东方韵味和时尚都市品味，设有客厅及饭厅或另一客房，适合亲友欢聚，享受天伦之乐。套房更设置了私人悦心池，让宾客忙里偷闲，小酌怡情。

心静轩泉悦套房

全酒店共有11间装潢华丽开扬的心静轩泉悦套房，每间占地130平方米，并设有私人水疗室和双人按摩池，为情侣营造亲密浪漫体验。而所有入住心静轩泉悦套房的宾客皆可享用由获奖无数的澳门悦榕SPA所提供的无限次Spa按摩护理，尽情放松身心，忘却生活压力。

悦尊泉悦套房

澳门悦榕庄提供19间面积达160平方米的悦尊泉悦套房，室内设计巧妙揉合经典东方元素与现代套房特色，并提供悦心池、豪华特大床和宽敞的饭厅。

悦榕泳池别墅

悦榕泳池别墅位处全球最大的度假式空中花园之中，占地450平方米，宾客可独享私人游泳池、水晶按摩池、豪华客厅和饭厅。浴室布置奢华，并设有私人湿蒸房和特大浴缸。此外，宾客可享受有度身订制的私人别墅管家服务，全天候满足每位宾客的需求，尽情享受宁静私人的尊贵体验。部份别墅设有水疗室，让宾客足不出户就能拥有最佳享受。

悦榕名优泳池别墅

悦榕名优泳池别墅设有三间客房，让亲友共聚一堂，欢渡美好时光。别墅占地950平方米，设有大型户外游泳池和水晶按摩池，还有宽敞的客厅、私人户外庭园和池畔平台，最适合亲友一同玩乐或用餐。所有别墅皆提供个人化的私人别墅管家服务，随时满足宾客每个需求。悦榕名优泳池别墅坐落全球最大的度假式空中花园之中，四周绿草如茵，由迷人的热带景致重重环绕，并毗邻空中冲浪池、空中激流和冲天激流等一系列娱乐休闲设施。

总统套房

总统套房位于酒店30和31层，面积达888平方米，室内复式设计让宾客饱览路氹城和横琴岛全景。套房拥有由悦心池相隔的两间客房、大理石布置浴室套间、水疗室、装饰豪华的客厅、饭厅，以及设置齐全的厨房，可随时款待亲朋好友。此外，套房更提供个人化的私人管家服务，随时为宾客效劳。

综合资讯

澳门悦榕庄拥有一支具有专业水准的宾客服务团队，若您有任何需要及查询，请致电「宾客服务」，只需轻触您房间电话座机上的「宾客服务」图标，或直拨「0」即可。

电源变压器

需要电源变压器时，请向「宾客服务」索取。澳门电压为220伏，频率值为50赫。

空调

所有房间都装有空调温控器，便于您调节房间温度。

航班资讯

有关旅行安排、航班确认或任何查询，请致电「礼宾部」，也可要求联系商务服务台。

往返机场

需要安排接送服务时，请与礼宾部联系。

自动取款机 (ATM)

位于澳门银河™内的多个自动取款机提供24小时提款服务。如需导向，请与前台部联系。

婴儿床

如需婴儿床和婴儿用品，可与「宾客服务」联系。

行李服务

行李生可协助您搬运或暂存行李，需要时请致电礼宾部。

澳门悦榕阁

悦榕阁引领着生活方式，展售招牌水疗产品、传统工艺品以及度假风格的家居摆设、礼品和纪念品，欢迎前来悦榕阁体验经典的悦榕情怀。

从获奖的悦榕SPA系列产品中获得灵感，推出以鲜花、水果和香料制成的芳香精油、按摩油、香烛和悦榕SPA特有的护发和护肤用品。悦榕阁位于二楼的水疗中心里面，如需预约或查询，可致电悦榕SPA。

澳门悦榕SPA

悦榕SPA呵护您的感官，恢复和保持您的身心健康。设有19间豪华水疗套房，采用传统的整全疗法，全方位地呵护您的身心健康。悦榕SPA一系列独家疗法以亚洲保健传统为基调，使用天然草药和芳香植物，位于2楼及31楼，如需预约或查询，只需轻触您房间电话座机上的「Spa」按键。

美容沙龙

专业的美容师为男女宾客提供护发、造型及修甲和修脚服务，详情请致电悦榕SPA。

早餐

早餐从早上7时至11时于30楼尚坊餐厅供应。您也可以在您的房间致电房内用餐部预约送餐服务。

商务服务台

商务服务台位于1楼，为您提供所需的商务服务，包括传真、彩色印刷、电脑、复印、预约秘书服务以及递送或邮寄服务。需要时请致电「宾客服务」或前台部。

租车服务

我们可为您安排自驾车或由司机驾驶的豪华轿车，需要时请致电礼宾部。

退房时间

酒店规定的退房时间为中午12时，结帐在前台办理。如需推迟退房时间，请于前一天晚上致电前台，了解是否可以延迟退房。此服务将视房间预订情况而定，并有可能需要支付额外费用。

医务所

如果您轻微受伤或身体不适，请致电「宾客服务」。若伤情或病情严重，建议您前往我们选定的澳门医院就诊。

快递服务

各种全球快递服务可在24小时行李服务柜台办理。

信用卡

澳门悦榕庄接受的信用卡包括：美国运通卡、JCB卡、万事达卡、Visa卡和银联卡。您可以联系前台查询信贷限额或其他事项。

货币兑换

您可在前台查询当前汇率，收银处位于大堂。

餐饮

澳门悦榕庄提供的餐饮服务，请参阅本指南的餐饮介绍。

请勿打扰灯

对我们来说您的隐私无比重要，为了确保您的私人空间，请按门口旁边的「请勿打扰」灯按钮。我们可以遵照您的意愿屏蔽所有来电以免您受到打扰，如需此服务，请联系「宾客服务」。

着装

澳门悦榕庄公共场所和商店均要求着装适当，泳装和赤脚仅限于泳池区域。

饮用水

澳门悦榕庄的自来水均经过高标准处理，但我们不建议您直接饮用自来水。客房内备有免费矿泉水，需要额外瓶装矿泉水时，请致电「宾客服务」。

值班经理

如需协助，请按电话座机上的「宾客服务」按键联系值班经理。

供电

本地电压为220伏，频率值为50赫。需要电源变压器或其他国际电源适配器时，请与「宾客服务」联系。

大使馆

若需查询各国驻澳门大使馆或领使馆的电话号码，请致电「宾客服务」。

紧急情况

澳门悦榕庄配有完善的安全设备。一旦发生紧急情况，报警器将会启动。撤离通道指示图张贴于您的房门背面，应急楼梯位于楼层走廊的两端，请知悉您所在区域的安全逃生路线，本指南另有章节专门介绍应急程序。

喜庆活动

澳门悦榕庄可为您在房内安排您个人的喜庆活动，亦可在悦榕庄其它地点安排大型喜庆活动，详情请致电「宾客服务」。

花艺服务

澳门悦榕庄可为您提供任何活动所需的花卉设计和布置服务，需要时请提前与「宾客服务」联系。

高尔夫球场预约服务

澳门有两个高尔夫球场，请联系「宾客服务」代办预订。

宾客登记

澳门政府规定，所有酒店宾客均需办理入住登记。

纤盈健身俱乐部

位于31楼的健身俱乐部备有各种强化心血管和肌肉的运动器材，服务员可协助您制订健身计划，也可提供当天的活动详情。早上7时至晚上10时开放。

客房用品

如您需要额外的毛巾、枕头或床单时，请与「宾客服务」联系。超出入住人数需加收额外费用。

国际长途电话

如需拨打国际长途电话，请参阅本指南的电讯服务部分。

互联网服务

您可以在房间接入高速宽带互联网或澳门悦榕庄内使用无线上网服务，一楼的商务服务台也设有互联网服务。如需帮助或查询，请致电「宾客服务」或前台。

送餐服务

澳门悦榕庄每天提供24小时送餐服务，包括早、午、晚餐和各种小吃，请参阅房间内的房内用餐菜单点选食物和饮品。如有特殊餐饮要求，悦榕庄厨师可按您的要求烹调。

房门卡

退房时请将您客房的房门卡退还予前台。为保障宾客的安全，每位新入住客人的房门卡均经过专门设定。由于卡上没有号码，所以请您妥善保管。万一丢失或需更换新卡，请告知前台。如果您延长住宿时间，请务必到前台更新您持有的房门卡。

洗衣、干洗及熨烫服务

若有衣物需要洗涤，请参阅客房衣橱中的洗衣/干洗清单或与「宾客服务」联系。早上10时前收到的衣物将于当天傍晚6时送回；而早上10时后收到的衣物，会于次日傍晚6时送回。澳门悦榕庄另有4小时特快洗衣服务，于早上8时至下午3时之间提供服务，酒店另收取100%的附加费。澳门悦榕庄另有4小时熨衣服务，适用于早上8时至下午3时。

豪华轿车接送服务

如需配备司机的豪华轿车接送服务（收费服务），请与礼宾部联系。

本地时间

澳门与香港处于同一时区，比格林威治标准时间早8小时，查询请致电「宾客服务」。

失物招领

我们将尽力协助您追寻失物，如有需要请与「宾客服务」联系。

行李服务

退房时，行李生可为您搬运所有行李，并随您至大堂办理退房手续。如需此服务，请致电「宾客服务」。

邮件服务

客人的邮件和传真将会送至收件人客房。如您有待发邮件，请与商务服务台或前台联系，并购买邮票。

客房整理

每天将有专人为您整理客房。如需整理房间，请通知「宾客服务」，或在您的房间入口处按下「整理客房」按钮。

维修

您的房间如需维修，请与「宾客服务」联系。

医疗保健

如有需要，请联系「宾客服务」。

会议设施

澳门悦榕庄设有各种宴会和会议设施，详情请与「宾客服务」联系。

留言

当「宾客服务」收到给您的留言后，将立即打印并送至您的客房。而当客房电话座机上的指示灯亮著，即表示您有留言待阅。

迷你吧

客房迷你吧的消费将计算入您的房费帐单。迷你吧的茶点会每日补充。

驱蚊

如有需要，请使用电热蚊香驱蚊。所有泳池别墅均备有驱蚊剂供您使用。

电影

娱乐频道有电影节目供您选择，请参阅电视节目单。

报纸

电子报之二维码列印在房卡套上供客人扫描阅读，如需其他报纸，请与「宾客服务」或礼宾部联系。

个人支票

个人支票恕不接受。

宠物

任何宠物恕不允许进入酒店。

邮票

邮票可于礼宾部购买。

隐私

当您不想被打扰时，请按下您房内的「请勿打扰」按钮。若您想屏蔽或堵截指定号码，请告知「宾客服务」。

悦心池

澳门悦榕庄是澳门首家全246间套房内均配备豪华悦心池的酒店。悦心池内的水是经过严格的紫外线过滤和净化，温度为27°C恒温，请放心使用。请勿在池内使用任何沐浴用品。

预订服务

如需预订悦榕庄或其附属酒店客房时，请致电「宾客服务」。

餐厅订位

请参阅本指南有关餐饮和娱乐的章节，欢迎致电「宾客服务」提前预订。

安全

为您安全起见，请熟悉本指南关于紧急情况的避险程序和您房门背面的撤离通道指示图。

保险柜

为方便您保管财物，每一间房间浴室的衣柜内均备有一个电子保险箱。但我们郑重建议您将贵重物品及现金存放至前台保险柜。澳门悦榕庄对客人财物的损毁或丢失将不承担任何责任。

保安

为了您的安全，澳门悦榕庄保安人员于酒店进行24小时巡逻。凡遇不速之客造访，我们郑重建议您开门时使用辅助门锁；离开客房时请锁上房门，并将个人财物存放于房内的保险箱。

擦鞋服务

如需使用附赠的擦鞋服务，请致电「宾客服务」。

购物助理服务

澳门悦榕庄的购物助理服务能助您在澳门购物称心满意，尤其当您的购物时间不够充裕时，专业的购物助理每天早上8时30分至晚上7时候命，满足您的购物需求。建议提前24小时预订此服务。

穿梭巴士服务

澳门银河™免费穿梭巴士服务在预定时间接载客人前往关闸，澳门国际机场，港澳码头，氹仔客运码头及主要景点。如需协助或咨询，请联系「宾客服务」。

观光

在酒店逗留期间也可以游览澳门美丽的景点和文化。游览活动详情可咨询礼宾部。

游泳池

澳门悦榕庄设有两个游泳池。室内游泳池位于31楼，每日早上8时至晚上10时开放；室外游泳池位于二楼悦涛廊，每日早上9时至晚上6时开放，泳池区备有毛巾。

纪念品

凡需购买浴衣或其它用品的客人可前往悦榕阁。悦榕阁为客人提供琳琅满目的独家礼品，位于二楼的悦榕SPA，如需查询，可致电悦榕SPA。

出租车

需要服务请致电「宾客服务」。

电视

房间的电视有多个频道可以选择，包括收音机频道，也可以在客厅和卧室收看付费电视节目。

手电筒

客房的床头柜里备有一支手电筒。

语音信箱

客房电话设有语音留言功能。请按电话机的「留言」按钮，播放收到的留言。如需协助，请致电「宾客服务」。

叫醒服务

如需叫醒服务，请致电「宾客服务」。

打包和邮寄服务

请与商务服务台或前台联系。

礼拜

有关各礼拜地点的详情，请咨询「宾客服务」。

环保措施

绿意拯救基金 (GIF)

绿意拯救基金为悦榕庄所在地区的环保项目提供财务资助。此基金所资助的环保事业意义深远，有赖您的支持。澳门悦榕庄诚邀您在每天的房费之外，捐出一笔自动记入您房费账单的小额捐款。如不参与此项捐款，请在退房时告知「宾客服务」。而澳门悦榕庄将捐出与您的捐款数额相等的款项，使您的贡献得以倍增。捐款将全数用于推动绿意拯救基金所资助的项目。

您的善款将用于推动印度洋海龟的拯救工作，使马尔代夫的珊瑚礁得以再生，令亚洲的原始热带雨林得到保育，让尼泊尔妇女的农舍工艺品得以发展，辅助及支持澳门本地教育。基金由安永会计师事务所审计，只用于环保或造福于社会的项目。

我们希望这一举措能让人们进一步了解亚太地区大自然生物的多样性，以及保育下一代的必要性。

欲了解绿意拯救基金详情，请访问www.banyantreeglobalfoundation.com/greenimperative

台风

台风为一种强烈风暴，通常伴随着大雨，有时还会出现海潮。台风逼近时，当地有关部门会根据台风的强度和方向发出不同的警告信号。

下列台风警报信号表示不同的警戒等级：

T1 警戒信号，表示热带气旋集结在澳门以外大约800公里处，可能影响本地。

L3 表示强风将袭击澳门，海面风速达41-61公里/小时，阵风可能超过110公里/小时，且风势可能持续。

▲8 表示阵风或风暴即将或正在袭击澳门，海面风速持续达到每小时63-117公里，
nw西北 阵风时速可能超过每小时180公里。

⚡9 表示烈风或暴风正在吹袭或将显著加强。

+10 表示风暴即将或已经来袭，风速持续达到每小时到118公里，阵风可能超过每小时220公里。

一旦证实台风临近，「宾客服务」会立即通知您。大堂前台会悬挂最新台风信号警示图，悦榕庄专业的工作人员将解答您的疑问。如遇紧急情况，请按工作人员指示。

餐饮

澳门悦榕庄的多家餐厅可以满足不同口味的餐饮需要。您可在尚坊品尝正宗泰式美食，在悦涛廊品味美味国际小食，或在您的房间享用私人晚餐。澳门悦榕庄为您提供一系列的餐饮体验，确保您拥有难忘的旅程。

让我们带给您更多的餐饮体验。建议您提前致电「宾客服务」预订。

尚坊

尚坊的美食灵感源于丰富多彩的传统泰式烹饪艺术。

在洋溢当代风格而精致典雅的环境中，呈献最纯正美味的泰式佳肴。尚坊保留了传承世代的传统烹饪手法，并以别具悦榕及泰国特色的待客之道，为宾客提供热情周到的服务，在芸芸泰式食府中独当一面，领先同侪。

营业时间：下午6时至晚上10时30分

悦涛廊

悦涛廊是消磨时间和享受阳光的最佳去处。您可以舒适地斜倚在泳池边，享用营养沙冰、新鲜果汁、冰镇鸡尾酒或私人晚宴。如需预订私人池畔小屋，请致电「宾客服务」。

池畔酒吧：早上11时至傍晚6时

房内用餐服务

如果您想在客房内享用私密的餐饮，悦榕庄提供24小时客房/别墅送餐服务。从早餐开始，选择丰富多样，包括泰国餐，西餐，健康菜单等。

单点午餐和晚餐包括泰国和国际风味美食、本地特色菜式、以及尚坊的招牌菜。

活动

澳门历史城区以其历史悠久的街道、住宅、宗教以及葡式和中式公共建筑构成，于2005年被联合国教科文组织列入世界遗产名录，这些建筑是中西方文化交汇最早最长的历史见证。澳门拥有多样的景点和各式活动，其中最广为人知的简介如下。如需进一步了解澳门的参观游览活动，请联系「宾客服务」，我们将协助并按您的需要作出安排。

澳门历史城区

大三巴

大三巴即当初的圣保禄教堂的正面，由耶稣会士建于1582年至1602年，是当时亚洲最大的天主教教堂。随着澳门在珠江三角洲的主流进出口港地位被香港取代，大教堂也同样遭遇了衰落的命运，并于1835年的一场大火被烧毁大部分。

大炮台

俯瞰大三巴的大炮台始建于十六世纪，旨在保护耶稣会在澳门的财产。后来，澳门总督为防御外敌而将其征用。建于山顶的大炮台可俯瞰澳门全景。坐落在大炮台的澳门博物馆建于1990年，主要展示居住在澳门的各个族群不同文化的生活方式。

东望洋炮台

此炮台位于望德堂区，由军事要塞、小教堂和灯塔组成。要塞和教堂建于一次荷兰人企图从葡萄牙人手中夺走澳门的军事行动失败之后的1622年和1638年。灯塔建于1864和1865年间，是东亚或中国沿海建造的第一座西式灯塔，塔高91米，天气晴朗时其灯光可见于20英里开外。此设施位于澳门东望洋山的最高点，并以该地点命名。环绕东望洋炮台的是一个公园，有缆车供游人乘坐上山。

议事亭前地

议事亭前地是葡萄牙殖民区中心的一片铺以石块的区域，周围有议事厅、邮政局大楼和圣玫瑰堂。该区地面按葡萄牙传统风格铺设，是联合国教科文组织世界遗产的组成部分，也是购物或感受这个城市氛围的绝好去处。

妈阁庙

澳门最古老、最著名的道教庙宇之一，建于1488年，供奉保护海员和渔民的女神妈祖。此庙在古文献及绘画中均有详尽的描述。妈祖节期间（通常在农历3月23日，公历的4月或5月举行）成千上万的信众到此庙进行一年一度的膜拜。

氹仔住宅博物馆

氹仔岛上最为美丽的景点，就是这组由五座浅绿色别墅组成的博物馆。别墅建于1921年，曾经是富有的土生葡人夏日避暑的住宅。其中三座别墅用于永久性展览，其余两座用于接待和专题展览。

路环岛的田园风光

地势陡峭而植被茂密的路环岛被很多人视为澳门的郊野，与人口密集的市区形成鲜明的对照。历史上该岛曾与世隔绝，岛上隐藏的洞穴和海蚀洞曾经是海盗的天堂。现在的路环岛成为了人们摆脱澳门半岛喧嚣嘈杂的好去处，可以在岛上的主村落里漫步穿行，在交错狭窄的小巷和陈旧的村屋店铺间徜徉。公共汽车站附近有一家久负盛名的安德鲁面包店，您可以在这里买到正宗的葡式蛋挞。

博物馆

澳门有不少博物馆值得参观，其中包括葡萄酒博物馆、大赛车博物馆、海事博物馆、路氹历史博物馆、澳门科学馆等。如果您想参观这些博物馆，「宾客服务」将提供详尽协助。

澳门旅游塔

澳门旅游塔举办的蹦极跳是世界最高商业蹦极跳（233米）的吉尼斯世界纪录保持者。受欢迎的冒险运动还包括百步登天，够胆量的人还可以登上高于路面338米的澳门旅游塔顶尖；空中漫步X，即客人可以在高233米的主观景台外的狭窄走道上行走，另外还有高飞跳和双人高飞跳。

高尔夫

澳门面积虽小，但仍可觅得高尔夫球场。澳门凯撒高尔夫俱乐部位于路氹金光大道，热情好客，价格合理。另一个选择是澳门高尔夫球乡村俱乐部，有独特的18洞临海练习场，可以俯瞰南中国海，向俱乐部会员和一般爱好者开放。如需预订，请致电「宾客服务」。

路环小型赛车场

澳门最受欢迎的卡丁车赛场，有七条赛道和双座车供选择。每日开放，逢周一休息。

澳门赛马会

澳门赛马会始于1980年成立的澳门马车会，当时拟将轻驾马车比赛引入亚洲，但因没有流行，后被1989年成立的纯种马赛马俱乐部所取代。如需了解赛事信息，请致电「宾客服务」。

步行径

路环岛有维护良好的远足健身步行径网络，步行径路线图可见于路环石排湾郊野公园入口告示亭和步行径起讫处，也可从路环山顶的一些小径抵达海拔约100米的路环岛主步行径。

紧急情况

紧急情况

如遇紧急情况，请拨打您客房电话机上标示的紧急热线号码。

您阅读此资讯所花费的数分钟将会用得其所。此处述及的情况可能永远不会发生，我们也希望您永远无需实施此处建议的行为，但防患于未然，花一点时间熟悉您所在楼宇的紧急出口和疏散路线，还是十分必要的。

防火

澳门悦榕庄配备先进的消防救生系统。电脑化系统包括烟雾探测器、复盖公共区域的消防栓网、专业设计的疏散方案和训练有素的专业人员的协助配合。

请熟悉您房门背面张贴的撤离通道指示图。一旦发生火灾并产生大量浓烟，您可能难以找到撤离通道的位置。所以请花一点时间，注意下列事项：

发现火情时：

- 请用悦榕庄任何电话拨打「0」向「宾客服务」报警
- 经由紧急出口楼梯撤离您所在的楼宇，切勿使用电梯
- 请记得携带您房间的房门卡
- 如果您已无法撤离您的房间，请关闭火源方向的所有房门
- 如果火势不大，请先用灭火器灭火，随后通知「宾客服务」

如您发现您的房门已经发烫：

- 请留在房内并关紧房门
- 关闭房内的空调
- 将浴室里的浴缸储满自来水，以便您随时有水可用
- 用湿毛巾堵塞房门底部与地面之间的缝隙和任何冒出烟雾的孔洞
- 如有烟雾，请尽量使身体靠近地面或低于烟雾所在的高度
- 请保持镇静

如火情发生在您的房间：

- 请携带您的房门卡
- 撤离您的房间并将房门关闭
- 启动您附近的任何报警器
- 用您附近的任何电话拨打「0」向「宾客服务」报警
- 切勿使用电梯
- 经由离您最近的紧急出口楼梯往下走至少三层楼

如火情发生在您的房间之外：

如果您希望留在您的房间等待悦榕庄管理部门的指示，请致电「宾客服务」，报告您所在的位置

电讯服务

内线电话	号码	餐饮服务	号码
「宾客服务」		送餐服务	536060
豪华轿车服务		悦榕吧	536061
悦榕阁/悦榕SPA	536633	悦涛廊	536180
商务服务台	536145	尚坊	536061

澳门悦榕庄电话号码	(853) 8883 6888
澳门悦榕庄传真号码	(853) 8883 0123
澳门悦榕庄电邮地址	reservation@banyantreemacau.com

客房与客房之间通话	请联系「宾客服务」
拨打本地外线电话	拨打 9 + 853 + 电话号码
拨打本地移动电话	拨打 9 + 853 + 电话号码
拨打国际长途电话	拨打 9 + 00 + 国家代码 + 区号 + 电话号码

如欲预订或查询，请联系：

澳门悦榕庄

「澳門銀河™」综合度假城，

澳门路氹望德圣母湾大马路

电话：(853) 8883 6888

传真：(853) 8883 0123

电邮：reservation@banyantreemacau.com

总公司

悦榕庄

行销处

211 Upper Bukit Timah Road

Singapore 588182

电话：(65) 6849 5899

传真：(853) 6462 2800

电邮：corporate@banyantree.com

BANYANTREE.COM