

苍兰诀 VR 沉浸式体验馆汉服体验

汉服体验门票销售条款及细则

凡于澳门银河苍兰诀 VR 沉浸式体验馆（简称 VR 体验馆）购买汉服 VR 体验（简称汉服体验）的门票与持票人将受以下约束：a) 汉服体验门票销售条款及细则 b) 汉服体验客户条款及细则 c) 任何可能被提出的特殊条件或限制。

一般条款

1. 在进行预订/支付订金之前, 请仔细阅读并理解这些条款。您的预订/付款即表示您同意并接受这些条款。
2. 完整的票务和服务条款可在“苍兰诀 VR 沉浸式体验馆”的官方网站 (<https://www.galaxymacau.com/love-between-fairy-and-devil-vr-experience-center-galaxy-macautm/>) 上查阅, 或可向 VR 体验中心工作人员索取。

预定与预约条款

3. 一张“票”是指一张门票、手机票、电子票券、腕带或任何其他可以证明持有人有权利参加活动或进入场地。
4. 预约采用先到先得的原则, 供应视实际情况而定。
5. 如需提早预订化妆服务或特定角色服装, 请联系官方微信账号。VR 体验馆将尽最大努力作出安排。
6. 门票只能通过澳门银河官方网站上提供的售票管道购买。任何通过非正式或未经授权的管道购买的门票都一律不接受和视为无效。
7. 建议提前预定, 提前现场排队入场名额有限, 以先到先得方式提供, 须视化妆师和服装供应情况而定。
8. 为了确保 VR 体验的预约, 客人需通过官方售票管道购买 VR 体验票并于 2 小时内将确认号码发送至官方微信账号。否则, 所预订的预订将被取消。
9. 如果您选择“电子门票”选项, 所购买的门票将以电子票形式发送至您提供的电子邮箱地址或流动号码。未经授权复制您的电子票可能会阻止您进场而不予退款或补偿。

条款限制

10. 此体验没有年龄限制, 但随行成人有责任评估儿童是否适合参加。如果体验不适合儿童或其他人, 则不予退款。

11. 出于安全考虑, 患有任何健康状况或身体不适的人, 包括孕妇、任何过敏症和传染病患者、以及服用酒精或药物者, 均不建议参与此活动。如有疑问, 请提前咨询医生。

退款、换票和取消条款

12. 在任何情况下, 已购票券不得退款、换票或取消, 除非 VR 体验馆取消了活动, 或活动内容有重大变更。
13. VR 体验馆保留取消任何被合理怀疑通过机器人、非法网站或其他自动化设备或未经授权购买票券的权利。VR 体验馆只接受从官方网站和销售管道购买的票券。
14. 未经 VR 体验馆事先书面同意, 票券不得转售或以溢价出售(包括在线拍卖网站), 也不得用作广告、促销或其他商业用途。如有违反, 票券或服务可能被取消, 且不予退款。
15. 如果您的预约因不可预见或不可抗力原因被取消, 您已支付的所有款项将全额退还, 但不会给予任何其他补偿。
16. 如因客人自身身体状况或不可预见情况导致没有化妆师提供服务, 已缴纳的费用和任何定金将全款退还, 但不会给予任何其他补偿。
17. 如服务被 VR 体验馆取消、重新安排或推迟, 请联系您的购票管道, 了解退款或换票的具体政策。
18. 退款只能退还给票券购买者, 退款方式与购票支付方式相同, 具体退款金额会以 VR 体验馆的记录为准。
19. 客人需自行安排交通前往和离开 VR 体验馆。如果交通行程出现状况, 不得要求退款、换票或取消。VR 体验馆不对任何因行程变更、延误、不可用或取消而产生的旅行服务做出赔偿。
20. VR 体验馆有权取消任何可能会对员工或其他客人造成健康和安全隐患的预约, 例如客人患有传染性疾病、皮肤病或类似情况。在这种情况下, VR 体验馆有权全额收取活动费用, 并要求客人承担由此产生的任何消毒或维修费用。

改期或延期

21. 客人须提前 15 分钟到达汉服体验中心, 逾时未到可能会导致体验延迟、重新安排或无法参加, 且不予退款。客人可提前 2 小时通过官方微信号进行预约调整, 但需视实际情况而定。
22. 任何对预订时间或参与人数的变更或偏离都可能导致活动延迟、时间缩短或取消。尽管 VR 体验馆将尽力配合所有参与者, 但馆内仍将以“先到先得”的政

策优先安排,因此未能按原预订时间参与的客人,可能会被拒绝入场或参加且不予退款。

损失与损坏

23. 任何形式的票券损坏、篡改、复制、手写、伪造或含有任何计算机编程、打印、机械或印刷错误的票券,都将被视为无效且不予接受。所有客人必须出示有效票券以参加体验,工作人员有权随时要求检查您的票券。若您无法出示有效票券,您可能被拒绝入场而不予退款或赔偿。
24. VR 体验馆无法为遗失、被盗或损坏的票券提供补换。场馆将根据自身判断决定是否补发,但这种决定完全由 VR 体验馆自行作出。

折扣/ 优惠票券的识别

25. 如需享受优惠或折扣票券,客人需出示相关证明(如学生证)以供核实身份和资格。

责任与义务

26. 某些活动可能有额外限制。可购买的票券数量是有限制的(无论是每人或者每张信用卡),如果购票超过该限制,VR 体验馆有权利自行决定是否取消该票券。
27. VR 体验馆不对任何因使用馆内提供的任何产品或设备而造成的损害、责任、费用、损失或诉讼负责。客人须自行承担在 VR 体验馆参与任何活动的风险。如果客人对任何产品或设备存有疑虑,请在购票前咨询 VR 体验馆。这包括但不限于敏感性、传染病和健康状况。
28. VR 体验馆不对在馆内发生的任何伤害、健康问题负责,即使这些问题是直接或间接由参与活动或使用产品导致的。客人必须告知工作人员或化妆师任何已知的健康状况,如皮疹、过敏反应、皮肤感染、面部和颈部的开放式伤口或其他传染性疾病。
29. VR 体验馆保留增加、撤回、重新安排或取消任何已发布的节目、价格、场地、座位安排等的权利。
30. 由于台风或其他不利天气条件、特殊事件、安全、秩序、维护或运营需要 VR 体验馆可能会随时修改、取消或终止活动。在这种情况下,不会提供任何退款或补偿,包括已购票券。如有任何争议,VR 体验馆的决定将为最终裁决。

汉服体验客人条款及细则

VR 体验馆致力于为所有客人打造一个安全、舒适和愉快的体验。所有客人应尊重 VR 体验馆的工作人员和其他客人，并遵守 VR 体验馆的政策、紧急响应程序和行为规范。在进入 VR 体验馆时，客人即同意遵守这些条款及细则以及 VR 体验馆与其他条款及细则。

入场

1. 本票券仅适用于票券上注明的日期、时间和活动。
2. 客人应在活动开始前 15 分钟或足够的时间提前抵达。迟到可能导致活动被延迟、重新安排或拒绝进入，且恕不退款。客人可在官方微信账号提前 2 小时重新预约，视情况而定。
3. 所有客人进入 VR 体验馆时都需接受安保措施和安全检查，包括但不限于体温检查、健康申报检查、金属探测和包包检查。
4. 所有客人必须出示有效票券才能进入 VR 体验馆且通过指定入口进入场地。每位客人需持有一张票券，不分年龄。
5. VR 体验馆有权拒绝任何行为失检、不礼貌或不恰当的人入场，或者拒绝任何威胁 VR 体验馆安全与其他客人享受的人，而不予退款或赔偿。任何造成骚扰、妨碍或拒绝遵从 VR 体验馆的要求的客人，将被驱逐出场，同样不予退款或赔偿。
6. 穿着不得体的客人可能不会被允许入场，进入 VR 体验馆的客人必须穿着适当的服装。未穿衬衫、鞋子或者穿着凉鞋、拖鞋、夹脚拖的客人不得进入。VR 体验馆可自行决定禁止穿着淫秽、不雅或不适当服装的客人进入或留在 VR 体验馆。
7. 为了确保体验期间的公共安全，客人不得携带会产生强烈气味或可能损坏服装/道具的外食物品进入场地。客人可能需要将物品存放在 VR 体验馆提供的储物柜中。

体验期间

8. 体验包括租用汉服服装和配件(服装租赁)，以及提供发型和化妆服务。
9. 每项活动都有时间限制，不会因客户妆发时间延误而延长。VR 体验馆在无法控制的情况下，可能会延迟活动或取消，且不予退款或赔偿。
10. 客人在任何服务开始前必须签署「服装借用和服务宣告」声明。如果客人拒绝签署，将不会提供任何服务或退款。
11. 客人必须如实填写声明表的信息，以便 VR 体验馆提供适当的咨询和服务。
12. 客人必须遵守 VR 体验馆提供的活动流程，不得擅自变更活动安排。如果需要特殊安排，必须事先与 VR 体验馆沟通并获得批准。

13. 客人有责任妥善保管自己的个人物品。无论在 VR 体验馆期间发生任何遗失、损坏或盗窃,银河娱乐集团和 VR 体验馆均不承担责任。
14. 客人不得以任何方式干扰活动、工作人员或化妆师的工作。

汉服服务

15. 所有服装和配饰在每次新预订前都会进行清洁和消毒。
16. 每套服装的数量有限且某些款式还有尺码限制,因此建议客人提前在 VR 体验馆的官方微信账号上预约,以便 VR 体验馆尽力安排合适的服装款式。
17. 为了获得更佳体验,建议客人穿悠闲上衣和裤子,以及舒适的鞋子。不建议穿厚重的服装、连身服装、裙子和高跟鞋。
18. 客人需要检查所选服装的状况。如有任何损坏要在更换服装前通知 VR 体验馆工作人员并填写任何损坏补偿窗体。如有任何服装或配饰遗失或损坏,客人可能需要给 VR 体验馆赔偿损失。
19. 服装和配饰的租金已包含在票券费用中,但客人可能需要支付额外的押金。金额根据所选服装或配饰的零售价确定。该押金将在客人归还服装与配饰后无息退还。

化妆与发型设计服务

20. 所有化妆用具和产品在每次新预订前都经过消毒,如需要可要求进行过敏测试。
21. 如果客人有任何过敏反应需要使用特殊化妆品,请自行携带。VR 体验馆无法对使用客人自带化妆品造成的后果承担责任,在预约或购买票券时已经表示您承认并接受本政策。如果发生此类情况 VR 体验馆将不承担任何责任并且保留拒绝使用任何化妆品或工具的权利。
22. 为了让客人化妆效果更持久,建议在体验前一天晚上好好休息和保持皮肤和头发的水分。
23. 客人有责任告知 VR 体验馆与化妆师任何已知的病症、过敏、皮肤问题、眼睛问题、伤口、头皮感染、流感等情况。如果客人未能告知,VR 体验馆将不对由此造成的任何损失或损害承担责任。

服装与饰品归还

24. VR 体验馆的工作人员会在客人归还服装和配饰时检查每件物品。强烈建议客人不要使用电梯,以免损坏服装。另外客人在用餐时也应小心谨慎。

25. 所有物品必须在指定的时间内归还 VR 体验馆，客人需要与 VR 体验馆工作人员进行归还预约。
26. 如果物品在归还时没有任何遗失或损坏的情况下，押金将全额退还给客人。
27. 客人签署「服装借用和服务宣告」时就已同意如有任何物品遗失或损坏，安全押金可用于弥补 VR 体验馆的替换费用。如果损失超过押金金额客人须另行支付差额。在特殊情况下，VR 体验馆也会酌情协调损失物品的替换。

公共区域的行为规范

28. 客人不得进行打斗、骚扰、袭击、意图造成身体接触或其他可能影响其他客人体验的行为。一旦被发现此类行为，将立即被驱逐出场。
29. 根据法律禁止在 VR 体验馆内吸食电子烟、香烟、雪茄和烟斗等。违反者将被移出场地并受到法律起诉。
30. 为了公共安全，客人不得故意在入口、楼梯、过道、应急出口或紧急服务信道制造堵塞影响通行。访客不得妨碍或危害对任何此类设施的任何使用者造成不利影响。
31. 出于环境、健康和安全考虑，VR 体验馆禁止在场内散发传单、手册、海报、签名、摆摊、私自销售商品等行为，违者将被驱逐出场。
32. 未经 VR 体验馆的许可，不得在场内展示任何未经授权的横幅、装饰品或宣传材料。VR 体验馆留有禁止任何人携带任何物品进场的权利。
33. 进入场地即表示您同意并授权 VR 体验馆可以为任何目的拍摄、录制、重现或转播您的肖像、图像或声音，无需支付任何费用或签署任何协议。
34. 为了场地安全和秩序，场内外均设有可见和不可见的监控摄像头。这些录像仅供内部使用不会泄露给第三方，除非需要查明可能发生的违法行为或骚扰行为。接受以上条件，参与者将被默许接受可以出于上述原因对其进行图像制作。

责任与义务

35. 参与者应完全负责、不可撤销地放弃、豁免、解除和保护 VR 体验馆免于因违反条款和条件或工作人员指示、疏忽或不当使用设施而引起的任何伤害（包括死亡）、索赔、损失、费用或诉讼。
36. 参与者应共同承担财产或财务遗失、盗窃或损坏而造成的损害以及对 VR 体验馆员工造成的任何伤害，无论是否发生或是持票人本身的行为疏忽所造成的。

37. 进入 VR 体验馆即表示客人已阅读、理解并同意遵守所有规定并不会针对 VR 体验馆和银河娱乐集团提出任何损失、费用、损害、行为、要求、诉讼和其他任何责任。

VR 体验馆保留绝对酌情权，如果认为某人未能遵守上述条款和细则，或其行为可能对他人造成损害、伤害、滋扰或困扰，有权拒绝其入场和将其驱逐出场，且不予退款。

以上条款及细则受澳门特别行政区法律管辖和解释，参与者同意澳门法院专属管辖，以解决本条款及细则引起或与之相关的任何争议或索赔。

VR 体验馆将保留随时修改这些条款及细则的绝对权利，无需事先通知与追索权。

如中英文版本存在任何歧义，概以英文版本为准。

仅适用于中国内地居民：通过接受这些条款及细则，您主动、明确及自愿同意 VR 体验馆执行以下操作：(i) 处理您的个人数据（如隐私权政策中所定义），包括敏感资料，并根据具体要求和个人喜好以提供相关服务和产品 (ii) 与第三方共享数据 (iii) 将数据传输至境外。