

## 蒼蘭訣 VR 沉浸式體驗館漢服體驗

### 漢服體驗門票銷售條款及細則

凡於澳門銀河蒼蘭訣 VR 沉浸式體驗館（簡稱 VR 體驗館）購買漢服 VR 體驗（簡稱漢服體驗）的門票與持票人將受以下約束：a) 漢服體驗門票銷售條款及細則 b) 漢服體驗客戶條款及細則 c) 任何可能被提出的特殊條件或限制。

#### 一般條款

1. 在進行預訂/支付訂金之前, 請仔細閱讀並理解這些條款。您的預訂/付款即表示您同意並接受這些條款。
2. 完整的票務和服務條款可在“蒼蘭訣 VR 沉浸式體驗館”的官方網站 (<https://www.galaxymacau.com/love-between-fairy-and-devil-vr-experience-center-galaxy-macautm/>) 上查閱, 或可向 VR 體驗中心工作人員索取。

#### 預定與預約條款

3. 一張“票”是指一張門票、手機票、電子票券、腕帶或任何其他可以證明持有人有權利參加活動或進入場地。
4. 預約採用先到先得的原則, 供應視實際情況而定。
5. 如需提早預訂化妝服務或特定角色服裝, 請聯繫官方微信帳號。VR 體驗館將盡最大努力作出安排。
6. 門票只能通過澳門銀河官方網站上提供的售票管道購買。任何通過非正式或未經授權的管道購買的門票都一律不接受和視為無效。
7. 建議提前預定, 提前現場排隊入場名額有限, 以先到先得方式提供, 須視化妝師和服裝供應情況而定。
8. 為了確保 VR 體驗的預約, 客人需通過官方售票管道購買 VR 體驗票並於 2 小時內將確認號碼發送至官方微信賬號。否則, 所預訂的預訂將被取消。
9. 如果您選擇“電子門票”選項, 所購買的門票將以電子票形式發送至您提供的電子郵箱地址或流動號碼。未經授權複製您的電子票可能會阻止您進場而不予退款或補償。

#### 條款限制

10. 此體驗沒有年齡限制, 但隨行成人有責任評估兒童是否適合參加。如果體驗不適合兒童或其他人, 則不予退款。

11. 出於安全考慮, 患有任何健康狀況或身體不適的人, 包括孕婦、任何過敏症和傳染病患者、以及服用酒精或藥物者, 均不建議參與此活動。如有疑問, 請提前諮詢醫生。

### **退款、換票和取消條款**

12. 在任何情況下, 已購票券不得退款、換票或取消, 除非 VR 體驗館取消了活動, 或活動內容有重大變更。
13. VR 體驗館保留取消任何被合理懷疑通過機器人、非法網站或其他自動化設備或未經授權購買票券的權利。VR 體驗館只接受從官方網站和銷售管道購買的票券。
14. 未經 VR 體驗館事先書面同意, 票券不得轉售或以溢價出售(包括線上拍賣網站), 也不得用作廣告、促銷或其他商業用途。如有違反, 票券或服務可能被取消, 且不予退款。
15. 如果您的預約因不可預見或不可抗力原因被取消, 您已支付的所有款項將全額退還, 但不會給予任何其他補償。
16. 如因客人自身身體狀況或不可預見情況導致沒有化妝師提供服務, 已繳納的費用和任何定金將全款退還, 但不會給予任何其他補償。
17. 如服務被 VR 體驗館取消、重新安排或推遲, 請聯繫您的購票管道, 瞭解退款或換票的具體政策。
18. 退款只能退還給票券購買者, 退款方式與購票支付方式相同, 具體退款金額會以 VR 體驗館的記錄為準。
19. 客人需自行安排交通前往和離開 VR 體驗館。如果交通行程出現狀況, 不得要求退款、換票或取消。VR 體驗館不對任何因行程變更、延誤、不可用或取消而產生的旅行服務做出賠償。
20. VR 體驗館有權取消任何可能會對員工或其他客人造成健康和安全隐患的預約, 例如客人患有傳染性疾病、皮膚病或類似情況。在這種情況下, VR 體驗館有權全額收取活動費用, 並要求客人承擔由此產生的任何消毒或維修費用。

### **改期或延期**

21. 客人須提前 15 分鐘到達漢服體驗中心, 逾時未到可能會導致體驗延遲、重新安排或無法參加, 且不予退款。客人可提前 2 小時通過官方微信賬號進行預約調整, 但需視實際情況而定。
22. 任何對預訂時間或參與人數的變更或偏離都可能導致活動延遲、時間縮短或取消。儘管 VR 體驗館將盡力配合所有參與者, 但館內仍將以“先到先得”的政

策優先安排,因此未能按原預訂時間參與的客人,可能會被拒絕入場或參加且不予退款。

### **損失與損壞**

23. 任何形式的票券損壞、篡改、複製、手寫、偽造或含有任何電腦編程、列印、機械或印刷錯誤的票券,都將被視為無效且不予接受。所有客人必須出示有效票券以參加體驗,工作人員有權隨時要求檢查您的票券。若您無法出示有效票券,您可能會被拒絕入場而不予退款或賠償。
24. VR 體驗館無法為遺失、被盜或損壞的票券提供補換。場館將根據自身判斷決定是否補發,但這種決定完全由 VR 體驗館自行作出。

### **折扣/ 優惠票券的識別**

25. 如需享受優惠或折扣票券,客人需出示相關證明(如學生證)以供核實身份和資格。

### **責任與義務**

26. 某些活動可能有額外限制。可購買的票券數量是有限制的(無論是每人或者每張信用卡),如果購票超過該限制,VR 體驗館有權利自行決定是否取消該票券。
27. VR 體驗館不對任何因使用館內提供的任何產品或設備而造成的損害、責任、費用、損失或訴訟負責。客人須自行承擔在 VR 體驗館參與任何活動的風險。如果客人對任何產品或設備存有疑慮,請在購票前諮詢 VR 體驗館。這包括但不限於敏感性、傳染病和健康狀況。
28. VR 體驗館不對在館內發生的任何傷害、健康問題負責,即使這些問題是直接或間接由參與活動或使用產品導致的。客人必須告知工作人員或化妝師任何已知的健康狀況,如皮疹、過敏反應、皮膚感染、面部和頸部的開放式傷口或其他傳染性疾病。
29. VR 體驗館保留增加、撤回、重新安排或取消任何已發佈的節目、價格、場地、座位安排等的權利。
30. 由於颱風或其他不利天氣條件、特殊事件、安全、秩序、維護或運營需要 VR 體驗館可能會隨時修改、取消或終止活動。在這種情況下,不會提供任何退款或補償,包括已購票券。如有任何爭議,VR 體驗館的決定將為最終裁決。

## **漢服體驗客人條款及細則**

VR 體驗館致力於為所有客人打造一個安全、舒適和愉快的體驗。所有客人應尊重 VR 體驗館的工作人員和其他客人，並遵守 VR 體驗館的政策、緊急回應程式和行為規範。在進入 VR 體驗館時，客人即同意遵守這些條款及細則以及 VR 體驗館與其他條款及細則。

## 入場

1. 本票券僅適用於票券上注明的日期、時間和活動。
2. 客人應在活動開始前 15 分鐘或足夠的時間提前抵達。遲到可能導致活動被延遲、重新安排或拒絕進入，且恕不退款。客人可在官方微信帳號提前 2 小時重新預約，視情況而定。
3. 所有客人進入 VR 體驗館時都需接受安保措施和安全檢查，包括但不限於體溫檢查、健康申報檢查、金屬探測和包包檢查。
4. 所有客人必須出示有效票券才能進入 VR 體驗館且通過指定入口進入場地。每位客人需持有一張票券，不分年齡。
5. VR 體驗館有權拒絕任何行為失檢、不禮貌或不恰當的人入場，或者拒絕任何威脅 VR 體驗館安全與其他客人享受的人，而不予退款或賠償。任何造成騷擾、妨礙或拒絕遵從 VR 體驗館的要求的客人，將被驅逐出場，同樣不予退款或賠償。
6. 穿著不得體的客人可能不會被允許入場，進入 VR 體驗館的客人必須穿著適當的服裝。未穿襯衫、鞋子或者穿著涼鞋、拖鞋、夾腳拖的客人不得進入。VR 體驗館可自行決定禁止穿著淫穢、不雅或不適當服裝的客人進入或留在 VR 體驗館。
7. 為了確保體驗期間的公共安全，客人不得攜帶會產生強烈氣味或可能損壞服裝/道具的外食物品進入場地。客人可能需要將物品存放在 VR 體驗館提供的儲物櫃中。

## 體驗期間

8. 體驗包括租用漢服服裝和配件(服裝租賃)，以及提供髮型和化妝服務。
9. 每項活動都有時間限制，不會因客戶妝髮時間延誤而延長。VR 體驗館在無法控制的情況下，可能會延遲活動或取消，且不予退款或賠償。
10. 客人在任何服務開始前必須簽署「服裝借用和服務宣告」聲明。如果客人拒絕簽署，將不會提供任何服務或退款。
11. 客人必須如實填寫聲明表的資訊，以便 VR 體驗館提供適當的諮詢和服務。
12. 客人必須遵守 VR 體驗館提供的活動流程，不得擅自變更活動安排。如果需要特殊安排，必須事先與 VR 體驗館溝通並獲得批准。

13. 客人有責任妥善保管自己的個人物品。無論在 VR 體驗館期間發生任何遺失、損壞或盜竊, 銀河娛樂集團和 VR 體驗館均不承擔責任。
14. 客人不得以任何方式幹擾活動、工作人員或化妝師的工作。

### **漢服服務**

15. 所有服裝和配飾在每次新預訂前都會進行清潔和消毒。
16. 每套服裝的數量有限且某些款式還有尺碼限制, 因此建議客人提前在 VR 體驗館的官方微信賬號上預約, 以便 VR 體驗館盡力安排合適的服裝款式。
17. 為了獲得更佳體驗, 建議客人穿悠閑上衣和褲子, 以及舒適的鞋子。不建議穿厚重的服裝、連身服裝、裙子和高跟鞋。
18. 客人需要檢查所選服裝的狀況。如有任何損壞要在更換服裝前通知 VR 體驗館工作人員並填寫任何損壞補償表單。如有任何服裝或配飾遺失或損壞, 客人可能需要給 VR 體驗館賠償損失。
19. 服裝和配飾的租金已包含在票券費用中, 但客人可能需要支付額外的押金。金額根據所選服裝或配飾的零售價確定。該押金將在客人歸還服裝與配飾後無息退還。

### **化妝與髮型設計服務**

20. 所有化妝用具和產品在每次新預訂前都經過消毒, 如需要可要求進行過敏測試。
21. 如果客人有任何過敏反應需要使用特殊化妝品, 請自行攜帶。VR 體驗館無法對使用客人自帶化妝品造成的後果承擔責任, 在預約或購買票券時已經表示您承認並接受本政策。如果發生此類情況 VR 體驗館將不承擔任何責任并且保留拒絕使用任何化妝品或工具的權利。
22. 為了讓客人化妝效果更持久, 建議在體驗前一天晚上好好休息和保持皮膚和頭髮的水分。
23. 客人有責任告知 VR 體驗館與化妝師任何已知的病症、過敏、皮膚問題、眼睛問題、傷口、頭皮感染、流感等情況。如果客人未能告知, VR 體驗館將不對由此造成的任何損失或損害承擔責任。

### **服裝與飾品歸還**

24. VR 體驗館的工作人員會在客人歸還服裝和配飾時檢查每件物品。強烈建議客人不要使用電梯, 以免損壞服裝。另外客人在用餐時也應小心謹慎。

25. 所有物品必須在指定的時間內歸還 VR 體驗館，客人需要與 VR 體驗館工作人員進行歸還預約。
26. 如果物品在歸還時沒有任何遺失或損壞的情況下，押金將全額退還給客人。
27. 客人簽署「服裝借用和服務宣告」時就已同意如有任何物品遺失或損壞，安全押金可用於彌補 VR 體驗館的替換費用。如果損失超過押金金額客人須另行支付差額。在特殊情況下，VR 體驗館也會酌情協調損失物品的替換。

### **公共區域的行為規範**

28. 客人不得進行打鬥、騷擾、襲擊、意圖造成身體接觸或其他可能影響其他客人體驗的行為。一旦被發現有此類行為，將立即被驅逐出場。
29. 根據法律禁止在 VR 體驗館內吸食電子煙、香煙、雪茄和煙鬥等。違反者將被移出場地並受到法律起訴。
30. 為了公共安全，客人不得故意在入口、樓梯、過道、應急出口或緊急服務通道製造堵塞影響通行。訪客不得妨礙或危害對任何此類設施的任何使用者造成不利影響。
31. 出於環境、健康和安全考慮，VR 體驗館禁止在場內散發傳單、手冊、海報、簽名、擺攤、私自銷售商品等行為，違者將被驅逐出場。
32. 未經 VR 體驗館的許可，不得在場內展示任何未經授權的橫幅、裝飾品或宣傳材料。VR 體驗館留有禁止任何人攜帶任何物品進場的權利。
33. 進入場地即表示您同意並授權 VR 體驗館可以為任何目的拍攝、錄製、重現或轉播您的肖像、圖像或聲音，無需支付任何費用或簽署任何協議。
34. 為了場地安全和秩序，場內外均設有可見和不可見的監控攝像頭。這些錄像僅供內部使用不會洩露給協力廠商，除非需要查明可能發生的違法行為或騷擾行為。接受以上條件，參與者將被默許接受可以出於上述原因對其進行圖像製作。

### **責任與義務**

35. 參與者應完全負責、不可撤銷地放棄、豁免、解除和保護 VR 體驗館免於因違反條款和條件或工作人員指示、疏忽或不當使用設施而引起的任何傷害（包括死亡）、索賠、損失、費用或訴訟。
36. 參與者應共同承擔財產或財務遺失、盜竊或損壞而造成的損害以及對 VR 體驗館員工造成的任何傷害，無論是否發生或是持票人本身的行為疏忽所造成的。

37. 進入 VR 體驗館即表示客人已閱讀、理解並同意遵守所有規定並不會針對 VR 體驗館和銀河娛樂集團提出任何損失、費用、損害、行為、要求、訴訟和其他任何責任。

VR 體驗館保留絕對酌情權，如果認為某人未能遵守上述條款和細則，或其行為可能對他人造成損害、傷害、滋擾或困擾，有權拒絕其入場和將其驅逐出場，且不予退款。

以上條款及細則受澳門特別行政區法律管轄和解釋，參與者同意澳門法院專屬管轄，以解決本條款及細則引起或與之相關的任何爭議或索賠。

VR 體驗館將保留隨時修改這些條款及細則的絕對權利，無需事先通知與追索權。

如中英文版本存在任何歧義，概以英文版本為準。

僅適用於中國內地居民：通過接受這些條款及細則，您主動、明確及自願同意 VR 體驗館執行以下操作：(i) 處理您的個人數據（如隱私權政策中所定義），包括敏感資料，並根據具體要求和個人喜好以提供相關服務和產品 (ii) 與協力廠商共用數據 (iii) 將數據傳輸至境外。