

## 澳門銀河蒼蘭訣 VR 沉浸式體驗館

### VR 體驗館門票銷售條款及細則

任何從澳門銀河蒼蘭訣 VR 沉浸式體驗館（簡稱 VR 體驗館）購買的門票與持票人都受以下條約約束：a) VR 體驗券銷售條款 b) 澳門銀河蒼蘭訣 VR 沉浸式體驗館一客戶守則與規範 c) 任何可能被提出的特殊條件或限制。

#### 一般條款

1. 請仔細閱讀這些條款及細則，在預約或支付訂金時即表示您已接受並同意遵守這些條件。
2. VR 體驗館的完整銷售條款和進場條件可以在澳門銀河蒼蘭訣 VR 沉浸式體驗館官方網站查看（<https://www.galaxymacau.com/love-between-fairy-and-devil-vr-experience-center-galaxy-macautm/>）以及向體驗館工作人員索取。

#### 預定與預約條款

3. 一張“票”是指一張門票、手機票、電子票券、腕帶或任何其他可以證明持有人有權利參加活動或進入場地。
4. 門票只能通過澳門銀河官方網站上提供的售票渠道購買。任何通過非正式或未經授權的渠道購買的門票都一律不接受和視為無效。
5. 購買門票時，必須提供姓名和手機號碼。請確保提供的信息是準確、真實並完整的。如果提交的信息不真實或不準確，VR 體驗館可能會拒絕參與入場並且不予退款或補償。
6. 建議提前預約，現場先到先得，視情況而定。
7. 如果選擇“電子票券”的選項，您購買的任何票券都會以電子票券的形式發送至所提供的電子郵箱或以手機票券的形式發送。

#### 限制條件

8. 出於安全考慮，5 歲以下或身高 1.2 米以下的訪客不允許參加此活動。陪同人或持票人有責任判斷兒童是否適合參加該活動。購票後，如果陪同人或持票人認為不適合兒童或其他人參加，該不能退款。
9. 體驗館內所使用的 VR 設備為 PIC04（企業版），該設備沒有近視調節功能，可戴眼鏡框寬度小於 150mm 的眼鏡進行此活動。建議參與者佩戴合適的眼鏡或隱形眼鏡。

10. 出於安全考慮，有任何健康狀況或身體不適，如婦女、高血壓、心臟病、頸椎病或背部問題、暈船、暈眩、癲癇、幽閉恐懼症、傳染性皮膚病或服用酒精或藥物，請不要參加此活動。如有任何疑問，請在預約前諮詢醫生。

### **退款、換票和取消**

11. 除非活動取消或改期，或活動內容有改動，否則購票後不能退款、換票或取消。
12. VR 體驗館有權利懷疑票券是通過機器人、網站或其他非法或未經授權的方式購買和取消預約和購票的權利。VR 體驗館僅接受通過官方網站和官方銷售點購買的票券。
13. 未經 VR 體驗館書面同意票券不得轉售或以溢價（包括拍賣網站）重新出售，也不得用於廣告、推廣或其他商業用途。如果發現票券違反此條約出售或使用，票券可能會被取消且不退款，持票人也會被拒絕入場。
14. 持票人有責任自行安排交通到達和離開 VR 體驗館。對於因交通服務的更改、延誤或取消而造成的任何損失，VR 體驗館概不負責。
15. 如果您的預約因不可預見或不可避免的原因被取消，所有的已支付的款項將全額退還，不會提供任何其他的補償。
16. 如果活動被取消、改期或延期，請聯繫您的購票渠道了解票券退款或換票的具體政策。
17. 退款僅會以購票時的付款方式退還給購票人，具體退款金額會以 VR 體驗館的記錄為準。
18. 為了保護工作人員和其他客人的健康和 safety，如果任何客人在活動當天出現皮膚感染、嘔吐、可疑疹子等症狀，VR 體驗館將留有取消其預訂並全額收取費用的權利。客人還需承擔消毒或清潔的相關費用，以及暫停活動而造成的任何損失和損害。

### **改期或延期**

19. 建議在活動開始前 15 分鐘或足夠的時間到達場地。如果未能準時到達，可能會導致活動時間被延遲或拒絕參與，並且不予退款。
20. 任何預約時間或參加人數的變更或偏差都可能導致活動時間被延遲、縮短或取消。儘管 VR 體驗館將盡力容納所有客戶，但我們遵循先到先得的原則，因此不遵守原預約時間的客戶可能會被拒絕進入或參與活動。

### **損失和損壞**

21. 任何受損、篡改、複製、手寫、偽造、受水損壞或以任何方式改動的門票，或包含任何計算機程序、打印、機械或印刷錯誤的門票，將被視為無效且恕不退款。客人必須出示有效門票才能進入場地，如果要求出示門票時您無法提供，可能會被拒絕進入，並且不予退款。
22. VR 體驗館可能無法為遺失、被盜或受損的門票提供補換。任何要求補換的決定將由 VR 體驗館自行決定。

### **折扣/優惠票券的識別**

23. 如果使用折扣或優惠票券，VR 體驗館的工作人員可能要求出示身分證明和折扣/優惠資格證明(如年齡或學生證)進行驗證。

### **責任與義務**

24. 某些活動可能有額外限制。可購買的票券數量是有限制的（無論是每人或者每張信用卡），如果購票超過該限制，VR 體驗館有權利自行決定是否取消該票券。
25. 任何誤用、過敏反應或使用提供的產品/設備而造成的索賠、責任、成本、損失或訴訟 VR 體驗館概一律不負責。客人應自行承擔任何活動或使用任何產品，風險的後果。如對產品或設備有任何疑慮或問題，請先向 VR 體驗館諮詢，這包括但不限於所有過敏反應和接觸性疾病。
26. VR 體驗館不對在館內參與的任何活動或使用任何產品時發生的任何傷害、健康問題包括客人未告知的醫療狀況、任何病症、過敏、皮膚感染、頭疼或其他傳染病負責。
27. VR 體驗館將留有權利進行新增、撤回、重新安排或替換內容、變更或取消廣告活動、更改價格、變換場地、座位安排和觀眾容量。
28. 如有颱風或其他不利天氣條件、特殊活動、安全、秩序、維修或運作原因，VR 體驗館可隨時修改、取消或終止活動。在此情況下不會提供任何退款或賠償，包括已購票券的遞延或退款。如有任何爭議，VR 體驗館的決定將是最終決定。

### **VR 體驗館客人條款及細則**

VR 體驗館致力於為所有客人打造一個安全、舒適和愉快的體驗。所有客人應尊重 VR 體驗館的工作人員和其他客人，並遵守 VR 體驗館的政策、緊急響應程序和行為規範。在進入 VR 體驗館時，客人即同意遵守這些條款及細則以及 VR 體驗館與其他條款及細則。

## 入場

1. 本票券僅適用於票券上註明的日期、時間和活動。
2. 客人應在活動開始前 15 分鐘或足夠的時間提前抵達。遲到可能導致活動被延遲、重新安排或拒絕進入，且恕不退款。客人可在官方微信賬號提前 2 小時重新預約，視情況而定。
3. 所有客人進入 VR 體驗館時都需接受安保措施和安全檢查，包括但不限於體溫檢查、健康申報檢查、金屬探測和包包檢查。
4. 所有客人必須出示有效票券才能進入 VR 體驗館且通過指定入口進入場地。每位客人需持有一張票券，不分年齡。
5. VR 體驗館留有權利對任何行為失檢、失禮或不適當或對 VR 體驗館的安全和其他客人的享受構成威脅的人拒絕入場，且不予退款或賠償。造成騷亂、行為不當或拒絕遵守 VR 體驗館要求的客人將被逐出場外，且不予退款或賠償。
6. 穿著不得體的客人可能不會被允許入場，進入 VR 體驗館的客人必須穿著適當的服裝。未穿襯衫、鞋子或者穿著涼鞋、拖鞋、夾腳拖的客人不得進入。VR 體驗館可自行決定禁止穿著淫穢、不雅或不適當服裝的客人進入或留在 VR 體驗館。
7. 為確保 VR 體驗館在活動期間的公共安全，客人不得攜帶任何類型的包包、任何類型的攝影或錄音設備，以及 VR 體驗館認為危險、不適當或非必要的任何物品進入活動場地。客人可將物品放在 VR 體驗館提供的儲物櫃內。

## 體驗期間

8. 客人在活動期間須關閉所有手機鬧鈴，並將手機和音訊設備調為靜音模式。
9. 客人須自行負責保管好個人物品，澳門娛樂集團和 VR 體驗館均不對任何物品的遺失、損壞或竊盜負責。
10. 每項活動都有特定的時長，不能因為客人延誤而無限期延長。對於因 VR 體驗館無法控制的情況二導致任何厭惡或不履行，VR 體驗館不會承擔任何責任。
11. 客人必須遵守 VR 體驗館提供的活動流程，未經允許不得擅自變更活動安排。如需特殊安排，請提前與 VR 體驗館溝通並獲得許可。
12. 客人不得以任何方式干擾活動或表演人員。
13. 請注意活動可能會使用煙霧、特殊照明、鐳射特效、水和特殊冷卻等特效。
14. VR 體驗可能會導致輕微量眩或疲勞。建議玩完 VR 後先休息，並透過眼保健操或觀看遠處物體緩解眼睛疲勞。如有任何不適請立即停止參與並通知現場工作人員。

15. 在活動過程中如遇設備故障或異常情況，活動可能被暫停並關閉場地待檢查。客人須配合工作人員指引安排。
16. 參加 VR 體驗活動無需提交押金，門票價格已經包含 VR 設備的租借費用。但 VR 設備-PICO 4（企業型號）如有損壞，客人須根據 VR 體驗公佈的價格予以賠償。

### **公共區域的行為規範**

17. 客人不得進行打鬥、騷擾、襲擊、意圖造成身體接觸或其他可能影響其他客人體驗的行為。一旦被發現有此類行為，將立即被驅逐出場。
18. 根據法律禁止在 VR 體驗館內吸食電子煙、香煙、雪茄和煙斗等。違反者將被移出場地並受到法律起訴。
19. 為了公共安全，客人不得故意在入口、樓梯、過道、應急出口或緊急服務通道製造堵塞影響通行。訪客不得妨礙或危害對任何此類設施的任何使用者造成不利影響。
20. 出於環境、健康和安全考慮，VR 體驗館禁止在場內散發傳單、手冊、海報、簽名、擺攤、私自銷售商品等行為，違者將被驅逐出場。
21. 未經 VR 體驗館的許可，不得在場內展示任何未經授權的橫幅、裝飾品或宣傳材料。VR 體驗館留有禁止任何人攜帶任何物品進場的權利。
22. 在 VR 體驗期間，未經許可禁止在 VR 體驗館進行任何錄音、錄像或攝影。
23. 進入場地即表示您同意並授權 VR 體驗館可以為任何目的拍攝、錄製、重現或轉播您的肖像、圖像或聲音，無需支付任何費用或簽署任何協議。
24. 為了場地安全和秩序，場內外均設有可見和不可見的監控攝像頭。這些錄像僅供內部使用不會洩露給第三方，除非需要查明可能發生的違法行為或騷擾行為。接受以上條件，參與者將被默許接受可以出於上述原因對其進行圖像製作。

### **責任與義務**

25. 參與者應共同承擔財產或財務遺失、盜竊或損壞而造成的損害以及對 VR 體驗館員工造成的任何傷害，無論是否發生或是持票人本身的行為疏忽所造成的。
26. 參與者應完全負責、不可撤銷地放棄、豁免、解除和保護 VR 體驗館免於因違反條款和條件或工作人員指示、疏忽或不當使用設施而引起的任何傷害（包括死亡）、索賠、損失、費用或訴訟。

27. 進入 VR 體驗館即表示客人已閱讀、理解並同意遵守所有規定並不會針對 VR 體驗館和銀河娛樂集團提出任何損失、費用、損害、行為、要求、訴訟和其他任何責任。

VR 體驗館保留絕對酌情權，如果認為某人未能遵守上述條款和細則，或其行為可能對他人造成損害、傷害、滋擾或困擾，有權拒絕其入場和將其驅逐出場，且不予退款。

這些條款及細則受澳門特別行政區法律管轄和解釋，參與者同意澳門法院專屬管轄，以解決本條款及細則引起或與之相關的任何爭議或索賠。

VR 體驗館將保留隨時修改這些條款及細則的絕對權利，無需事先通知與追索權。

如中英文版本存在任何歧義，概以英文版本為準。

僅適用於中國內地居民：通過接受這些條款及細則，您主動、明確及自願同意 VR 體驗館執行以下操作：(i) 處理您的個人數據（如隱私權政策中所定義），包括敏感資料，並根據具體要求和個人喜好以提供相關服務和產品 (ii) 與第三方共享數據 (iii) 將數據傳輸至境外。