



Hotel Okura
M A C A U

酒店服务指南

DIRECTORY OF SERVICES

サービスディレクトリー

中文

English

日本語



Hotel Okura
M A C A U

亲爱的贵宾：

欢迎您入住「澳門銀河」综合度假城澳门大仓酒店！

东方风情配合现代化豪华设备，澳门大仓酒店必可让您感觉宾至如归。

在澳门大仓，您可尽享多元日式美食体验 — 于酒店地下享用「奈和美」大堂酒廊的经典日式便当、下午茶及日式风味蛋糕，或于二十八楼享用「山里」日本餐厅传统日式料理。

酒店二十九楼的健身中心可令您获得全方位的放松，享用室内泳池的同时还可眺望横琴岛的美景。

与此同时，您亦可享用「澳門銀河」综合度假城的各项设施，包括位于天浪淘园全球最大的空中冲浪池，大型购物街，以及超过一百二十间的餐饮设施。

澳门大仓酒店全体员工无微不至，尽力照顾您各种需要。
如您有任何要求，请及时与我们联系。
感谢您选择入住澳门大仓酒店，
谨在此祝您享受一个难忘的旅程。

陈穎禧

总经理
澳门大仓酒店



银杏叶在日本被认为是“希望的传递者”以及和平的象征，所以常被用做与企业社会责任相关的标志。银杏叶的象征意义使企业社会责任更加明确。大仓酒店与度假村不论在企业内部管理还是外部运作均以银杏叶作为公司的标志，目的在于服务客人、服务社会、服务环境。对我们而言，企业社会责任关乎于经营酒店的模式、经济效益（利润）、酒店员工和个人（人），以及酒店对环境（地球）的影响。

澳门大仓酒店的政策是承诺创建一个更加环保的运营体系，并提高员工和客人对回收和减少废物的认识，以配合政府对环境法律法规的发展。我们对环境负责，不仅限于澳门地区，更是遍布全球范围。

2015年及2018年，澳门大仓酒店获得由澳门特别行政区政府旅游局与环保局合作颁发的“澳门环保酒店金奖”，并得到澳门酒店协会，澳门生产力暨科技转移中心以及澳门酒店旅业职工会的支持。该奖项的评估标准基于以下三个方面：1) 酒店高级管理层实施绿色领导和创新，实施环保措施，并鼓励员工参与环境保护计划，2) 绿色计划、衡量日常运营是否符合环保要求，提高环境质量的法规，3) 合作伙伴一向供应商和承包商宣传环境管理的重要性，并鼓励他们参与当地的环境保护活动。

2016年，澳门大仓酒店荣获第四届“澳门商务大奖”颁发的“环境绩效大奖金奖”。澳门商务大奖是由澳门商业日报和澳门商务读者慈善会联合举办。

澳门大仓酒店于2022年及2023年连续两年荣获EarthCheck公司标准的银级认证。EarthCheck是全球领先的可持续旅游目的地及旅游机构认证、咨询与顾问组织。

我们主要的实施方向：

- 建立有效的内部和外部环保沟通渠道。内部渠道包括员工通知板、隔周电子邮件和“绿色小贴士”。
- 取得ISO 14001并每年进行监督审核。
- 安装自动窗帘，以防止室内空调流失。
- 隔离食物垃圾并采用堆肥处理。
- 使用海报或通告，向酒店工作人员，客人以及员工食堂宣传减少食物浪费。
- 使用电动车辆。
- 建立奖励机制，激励客人增强环保意识。例如，为携带可重复使用餐盒外卖的客人提供澳门币5元的折扣。
- 使用电子设备（例如酒店大堂的显示屏）代替传单，宣传环保活动。

澳门大仓酒店将继续参与“澳门环保酒店奖”，并与澳门环保局一起努力将澳门打造成绿色城市，为当地居民和游客创造良好的环境。



Hotel Okura
MACAU



酒店餐厅及酒吧 



设施及服务 



防火及安全措施 



台风 / 热带气旋预防措施 



酒店餐厅及酒吧



山里

澳门大仓酒店招牌日本料理餐厅「山里」，主打精致怀石料理及新鲜当季海鲜。位于酒店二十八楼的「山里」融合了优雅的日本传统与现代美学，宾客在品尝顶级日式料理的同时，可饱览银河花园及澳门的壮丽景色。

周二至周日（周一休息）

营业时间：17:30-22:00（周二至周四及周日）

12:00 - 14:30, 17:30 - 22:00（周五及周六）

位置：二十八楼

座位数：70

包房数：1

和庭餐厅



位于大仓酒店六楼的和庭餐厅，在舒适的环境下供应多元化的全日餐饮。菜单以西式为主，提供环球美饌、精选创意菜单，挑战您的味蕾！除此之外，主厨选用新鲜上乘的食材，为您烹调精致的西式料理和亚洲风味美食，令宾客可足不出户品尝不同菜。

临时暂停营业直至另行通知

位置：六楼

座位数：40

包房数：1

「奈和美」大堂酒廊



位于澳门大仓酒店大堂的「奈和美」，供应经典日式便当、下午茶及日式风味蛋糕。宾客亦可享用特色咖啡（如炭烧咖啡）、招牌鸡尾酒、烈酒及无酒精饮品。欢迎亲临「奈和美」，在传统日式待客之道中享受独特美味。

每天营业

营业时间：12:00 - 20:00

位置：地下

座位数：40



设施及服务

转接器及电力

客房内的电压为220-240V配13A插座。为方便您使用，每间客房均备有万用插座。如有需要，亦可按要求提供充电线，供入住期间个人使用。

年龄限制

澳门法律规定，未满二十一岁人士不准进入或接近娱乐场范围，或在酒吧饮用含酒精饮品。

空调

本酒店采用空调控温。所有客房均设有空调控制器，您可随时调校合适的温度。以下是摄氏（°C）和华氏（°F）的温度对照：

20.0°C = 68.0°F

25.0°C = 77.0°F

空调可根据您的需要调节冷风或暖风，温度限制19.0°C—26.0°C。本酒店的空调系统是全自动化的，即使门匙卡不在开关板上也可如常运作。

航空公司服务

我们的礼宾部乐意满足您任何有关航空公司或旅游的咨询。

来往机场接送

澳门国际机场距离本酒店仅十至十五分钟车程。客人可选择乘坐豪华轿车、巴士或计程车来往机场。
香港国际机场距离港澳码头及港珠澳大桥澳门口岸约六十至七十分钟距离。

自动提款机

位于地面的购物大道东及西均设有二十四小时自动提款机。

影音技术服务

在您入住期间，我们乐意协助您任何影音技术需要。

婴儿床

为了您的幼儿舒适及安全着想，我们备有婴儿床供您所需。

银行

澳门大仓酒店附近设有中国工商银行（ICBC）分行。



宴会及活动

无论私人宴会或者大型活动，我们的宴会部均可满足您的需求。

行李运送服务

如需运送任何物品或行李，请按电话上的「服务中心」键。

商务中心

设备齐全的商务中心位于本酒店六楼。商务中心内设有电脑租用、影印、互联网、运输、包装及速递服务。

早餐

您可在房间内轻松享用早餐。您可按电话上的「送餐服务」键。

停车场

「澳門銀河」综合渡假城停车场设有二十四小时自助泊车。

登记入住 / 退房

若您于下午三时登记入住时间前到达，或于上午十一时退房后离开，我们提供免费行李储存服务。我们亦可安排延迟退房，但须视乎房间供应情况而定，可能需要额外收费。

儿童服务

我们备有婴、幼儿设施及用品。如有需要，请向我们提出。

市内观光

礼宾部乐意为您安排市内观光及短途旅游。

礼宾部

我们的礼宾部为您提供各种服务，尽力让您感觉宾至如归，服务包括：

- 航空公司服务
- 婴儿车服务
- 行李服务
- 演唱会
- 租车
- 渡轮服务
- 直升机服务
- 缓跑路线
- 豪华轿车服务
- 本地消息
- 留言送信服务
- 手机充电服务
- 包装服务
- 娱乐服务
- 订餐服务
- 购物
- 观光咨询
- 体育
- 包裹
- 电影票务
- 本地讯息
- 交通出行
- 雨伞租借
- 轮椅租借



信用卡

澳门大仓酒店接受以美国运通卡、JCB卡、万事达卡、VISA卡或银联卡结账。

外币兑换

娱乐场出纳台设有二十四小时外币兑换服务。本酒店恕不接受个人支票或旅行支票。

饮食要求

如您有特殊的饮食要求，请与我们联系。

医生

我们十分重视您的健康。「澳門銀河」综合渡假城的二十四小时紧急救护员可协助应付任何医疗或紧急事故。若您在入住期间需往医院求医，请联络当值经理。

请勿骚扰

我们十分重视您的隐私。如有需要，请按房门旁的「请勿骚扰」按钮。若您不想接听来电，请按电话上的「服务中心」键作出安排。

穿着要求

澳门大仓酒店内的穿着要求是时尚休闲。浴衣及拖鞋只适用于大仓游泳池及度假城游泳池区域。

饮用水

客房浴室内备有免费樽装饮用水供您享用。您亦可饮用小酒吧内的额外樽装水。

洗熨服务

本酒店每日提供洗熨服务。详情请参阅衣柜内的洗衣价目表。

紧急服务

如遇紧急情况，请按电话上的「紧急」键。紧急逃生路线已清楚展示于房门背面。

电子支付

澳门大仓酒店接受澳门钱包、支付宝及微信支付服务。

渡轮服务

若您想游览澳门附近的岛屿，礼宾部乐意为您提供渡轮服务的相关讯息。



急救

如需急救，请按电话上的「服务中心」键。

花店

详情请按电话上的「服务中心」键。

高尔夫球

澳门有两个高尔夫球场，礼宾部乐意向您提供建议。

团体预订

澳门大仓酒店设有四百八十八个客房及套房，六个大仓宴会厅，是您举办活动的理想场地。

吹风机

所有客房浴室洗手盆的下方均备有吹风机可供使用。

健身中心

本酒店的健身中心设于二十九楼，设有桑拿室、小型按摩池、蒸气浴、齐全的健身器材及一个17乘5米的室内游泳池。健身中心内亦设有按摩室及自助果汁吧，也零售泳衣及美容产品。

酒店税

所有账单均包括百分之十服务费及百分之五政府税。

打扫房间

我们乐于配合您的时间打扫房间。若有需要，我们亦可提供玻璃杯、衣架及其他用品，请与我们联系。

冰块

若您需要冰块，请按电话上的「服务中心」键。

送餐服务

您可在房间内用餐。我们提供个人化的餐饮服务。送餐服务全日二十四小时供应。

客房电视

客房内设有多种语言有线电视，为您提供新闻、体育、娱乐等多个频道。



互联网服务

客房内设置无线宽频互联网服务。启动服务，请开启您的浏览器。您会自动进入澳门大仓酒店的登入页面。按「立即连接」开始使用。

熨斗及熨衣板

若您在入住期间要使用熨斗及熨衣板，请联络「服务中心」。

缓跑

我们的礼宾部乐意为您建议缓跑路线和提供地图。

酒店责任

本酒店对顾客财产之责任受澳门法令第16/96/M号规管。您可免费使用房内的保险箱存放贵重物品。

豪华轿车服务

您可透过酒店大堂的礼宾台安排轿车服务。

失物认领

查询入住期间遗失的物品，请按电话上的「服务中心」键联络失物认领部。

会员计划

澳门大仓酒店为顾客提供免费的会员奖励计划「One Harmony」。如欲得知详情，我们的酒店前台或客户服务乐意为您提供相关的资讯。

行李运送

我们的礼宾部乐意协助运送您的行李。

信箱

如欲寄出信件可交给酒店大堂礼宾部。

医生 / 牙医服务

若您在入住期间需要医生或牙医协助，我们的当值经理乐意协助您寻找合适的专业服务。

留言

若有留言，电话的红灯会闪动。请按「留言」键听取留言。



迷你吧

客房内备有多款饮料及小吃供您享用。

非吸烟客房

本酒店设有非吸烟客房。

大仓贵宾室

位于六楼大仓贵宾室供大仓行政楼层及套房的贵宾专用。

包裹及送递服务

位于六楼的商务中心及酒店大堂礼宾部设有包裹领取及送递服务，并提供基本的包装用品。

宠物

为顾及其他客人及配合澳门法令第16/96/M号第四十一条，「澳門銀河」综合度假城设有禁止携带宠物的规定。

枕头

我们精心准备了多款不同类型的枕头，助您提升睡眠质量。详情请参阅床头柜抽屉内的枕头选单，或按电话上的「服务中心」键以获取进一步协助。

订房

我们期待您再次莅临澳门大仓酒店。订房请致电订房热线（853）88833838 或透过网站www.hotelokuramacau.com订房。

天浪淘园

天浪淘园是位于二楼平台层的独特建筑杰作，包括开扬的户外空间和全球最大的空中冲浪池。无论您想畅玩水上活动，在户外花园休息或在顶层餐厅用膳，这个渡假村内的绿洲均可为您提供一流享受。

餐厅

「澳門銀河」综合度假城内设有多元化的餐饮设施。

保险箱

每间客房的衣柜内均设有私人保险箱供您使用。使用前请详阅指示。

擦鞋服务

我们乐意为您提供免费擦鞋服务。请将鞋放于衣柜内的鞋盘上，并联络「服务中心」。



穿梭巴士

酒店提供免费穿梭巴士服务，方便往返市内主要口岸及国际口岸。班次时间请联系礼宾部查询。

游泳池

澳门大仓酒店游泳池设于二十九楼的健身中心。此外，空中冲浪池设于二楼天浪淘园，需视当日开放情况而定。

裁缝 / 改衣

若您在入住期间需要改衣及或裁缝服务，请联络「服务中心」。

开床服务

我们的房务部为所有客房提供开床服务。该服务每日提供，服务时间为每日下午五时至九时。

雨伞

借用雨伞可查询礼宾部，请联络「服务中心」。

叫醒服务

您可透过「服务中心」安排个人叫醒服务。

东、西时尚大道

东、西时尚大道上名店林立，各式珠宝、配饰、纪念品，令您在「澳门银河」综合度假城的时光更加难忘。有关商店详情及位置，请参阅房间电视资讯。

轮椅

酒店备有轮椅，供客人临时使用，如有需要请联络礼宾部。



防火及安全措施

安全服务

澳门大仓酒店设有先进的防火系统，包括烟雾探测系统、自动洒水器和遍及整个度假村每间客房的公共广播系统。此外，我们训练有素的队伍在紧急情况下会为您提供协助。遇到紧急情况时，您必须知道如何应变。所以，请您详细阅读房门背面的逃生指示。

特别协助

如遇紧急情况需要特别协助，请按电话上的「服务中心」键通知我们。

门锁及保险箱

为保障您的安全和隐私，所有客房均装上两重门锁及保险栓。所有客房均设有保险箱，供您存放贵重物品。

确定紧急逃生出口的位置

当您入住客房后，请确定该层紧急逃生出口的位置。本酒店每层均有紧急逃生出口，位于走廊的尽头。紧记出口的位置和距离，尝试从您的房间走到紧急出口，大约估计一下从您的房间到紧急出口的距离。当发生火警时，走廊可能会漆黑一片或充满烟雾，为减低温度和避免吸入浓烟，您可能需要俯伏前进到达紧急逃生出口。

确定最近的灭火器的位置

澳门大仓酒店每层均设有灭火器。请您确定最近您房间的灭火器的位置。请详阅您房门背面的紧急出口图，以熟悉最近的紧急出口和灭火器的位置。

如遇火警

如您发现火警，马上关上火警现场的所有门以避免火势蔓延。弄湿毛巾、布、床单、毛毯或床罩，堵塞门缝，以阻止浓烟进入您的房间。

马上报告火警

若发生火警，请按电话上的「服务中心」键通知宾客服务员，并报上您的姓名和房号。

火警

如发生火警，您的安全是我们最重要的考虑。切勿冒不必要的险。若不幸发生严重火警，马上拿匙卡，前往最近的紧急出口离开酒店。

保持镇定

保持镇定极为重要。公共广播系统会在全酒店内公布重要的安全指示。



疏散程序

当需要紧急疏散时，首先，请您将手背放在房门上以测试温度。如果房门是凉的，小心开门，查看有没有烟。如果走廊充满浓烟，请您马上关上房门，并留在房间。

如没有浓烟，请离开房间

如走廊只有少量或没有烟雾，请带上匙卡马上前往最近的紧急出口离开。

测试走廊墙壁

如果走廊漆黑一片及充满浓烟，靠近走廊墙壁，并尽量贴近地面前往最近的出口。贴近地面的空气比较清洁凉快。请紧记距离出口之间有多少扇门，寻找接近出口的紧急出口，并小心离开。

小心离开

打开出口门前，用手背测试温度。如果门是热的，不要打开。如果门是凉的，慢慢打开，检查有没有烟。如果梯间有浓烟，马上关门，返回您的房间，或前往走廊另一端的出口。如果梯间安全，请走楼梯离开酒店。

切勿使用升降机

如遇火警，切勿使用升降机。

紧急出口

紧急出口只可用作疏散用途。保持镇定，小心前往地面层的紧急通道。

出口阻塞

如果出口被阻塞或充满浓烟，马上前往走廊另一端的紧急出口。

假如您不能离开房间

假如您不能离开房间，请您保持镇定，冷静思考。将浴缸装满水来弄湿毛巾、毛毯和床单，堵塞房门的门缝。这样可以阻止浓烟进入您的房间。用废纸箱装满水，不断保持毛巾湿润。

残障客人

除了以上程序外，请残障客人熟悉以下事项：

- 我们设有特别配备的客房，让您住得更舒适、更方便
- 礼宾部备有轮椅供您使用

视障客人

无论您在房间内或公共地方，请等待公共广播系统的指示才作出行动。



使用轮椅的客人

如果您在房间内并发现火警，请您首先等待公共广播系统的指示。在需要疏散的情况下，请您前往最近的紧急出口。请先检查房门的温度和走廊有没有烟。如果门是热的，或者走廊有浓烟，请您留在房内。如果梯间有浓烟，请您返回房间，或者前往该层的另一个出口。如果紧急出口安全，走到楼梯平台。保持镇定，等待紧急应变职员的协助。

公共地方的火警

如火警发生在我们的娱乐场、餐厅、会议室、宴会厅或其他场地，请您马上寻找最近的紧急出口。请紧记保持镇定，不要惊慌，依照本指南的防火及安全措施逃生。

给所有客人的防火安全知识

为了他人的安全着想，请注意：

- 请不要在床上抽烟，或点燃香烟或雪茄后不顾而去
- 请不要将烟灰倒进废纸箱或垃圾筒
- 电器不使用时请拔下插头
- 任何电器发生故障或出现危险时，请马上通知「服务中心」
- 站在湿的地面上时，请不要使用电器
- 请不要在房内煮食
- 请不要点燃蜡烛后不顾而去
- 请不要在房内点香
- 请不要在房内存放任何易燃液体或产品

残障人士辅助服务

残障人士易达客房

本酒店有特别设备的客房，以方便残障住客。

洗手间

澳门大仓酒店内各处均设有特别配备供残障人士使用的洗手间。

台风 / 热带气旋预防措施

热带气旋

- 热带气旋通常于七月至九月出现。澳门地球物理暨气象局平均每年发出六次热带气旋警告。
- 这些警告包括热带气旋警告信号和其严重程度、其最新的位置和风眼预计移动、风力资料、雨量和海平面高度，以及建议的预防措施。
- 知道信号的意思是不够的。您亦应留意电台和电视有关天气情况的广播和指示。热带气旋信号的目的，是提醒您与热带气旋有关的强风威胁。由于地形条件不同，当地风力可能与海边的风力有很大差别。留在室内，远离当风的门窗。我们亦建议您关上房间的窗帘。
- 即使热带气旋正移离澳门，您亦应继续保持警觉，因为强风可能会持续一段时间。我们建议您留在室内，直至风势减弱为止。

热带气旋警告信号的意思和您应采取的行动

- 留意电台和电视有关风暴进展的广播。
- 热带气旋警告信号分为五级，最低为一号，最高为十号。

当一号信号发出时，热带气旋中心在澳门特别行政区八百公里范围内，可能影响我们。

- 强风或暴风从正增强或预计会显著增强。
- 行动——如您计划外出，应紧记有一热带气旋正接近澳门，可能影响你的计划。留在室内，留意电台及电视台相关台风最新情况的报告。
- 不要站近房内当风的窗。万一窗被强风吹破，确保您有一个安全地方暂避，然后按电话上的「服务中心」键寻求协助。

当八号信号发出时，热带气旋中心逐渐接近，可能引致风速达每小时六十五至一百二十公里，阵风约每小时一百八十里。

- 连接澳门半岛与氹仔的三条大桥可能会封闭，请留意电台和电视的公布。在此情况下，只有西湾大桥的下层会开放行车。
- 航空及海上交通此时通常会停顿。
- 行动——切勿外出。远离当风的门窗，以免被风中的碎片击中。锁紧门窗，并确保小童安置在房内最不当风的地方。

当十号信号发出时，热带气旋中心将在接近澳门特别行政区之地方掠过，平均风速可能超过每小时一百一十八公里以上，并吹强烈阵风。

- 行动——切勿外出。远离当风的门窗，以免被风中的碎片击中。如需协助，请按电话上的「服务中心」键。
- 切记当风眼正面掠过澳门时，风势可能会静止一段时间。由数分钟至数小时不等。您应保持戒备，因为强风可能会从另一个方向突然吹袭。应继续留在安全地点，以防强风随时吹袭。

电话服务

若您在使用电话时遇到困难，请按电话上的「服务中心」键。

您可按照以下简单步骤直接致电任何国家：

1. 拨 # 9 取得外线
2. 拨 # 00 连接国际长途
3. 拨打对方的国家代码
4. 拨打对方的地区代码（如地区代码以“0”开头，请省去“0”并直接拨下一个数字）
5. 拨打对方余下的本地号码



留言

听取留言，请按电话上的「留言」键。您退房后，留言会储存在我们的电话系统内最多三天。其他客人在您退房后绝对不能听取您的留言。

致电本地电话

拨 # 9 + 电话号码

国际长途电话国家代码

拨号顺序: 9 + 00 + 国家代码 + 地区代码 + 城市代码 + 电话号码

致电其他房间

拨 # 8 + 房间号码

电话指南协助及对方付费电话

请按电话上的「服务中心」键。

听取留言

请提起电话听筒，按「留言」键并依照指示听取留言。如需协助，请按电话上的「服务中心」键。

电话收费

查询电话收费，请按电话上的「服务中心」键。





Hotel Okura
M A C A U

A HEARTFELT WELCOME FROM ALL OF US AT HOTEL OKURA MACAU AT GALAXY MACAU

Visiting Macau's most remarkable resort destination, you will experience a unique combination of oriental charm and contemporary splendor.

At Hotel Okura Macau you can discover culinary delights from classic Japanese bento, afternoon tea and Japanese-inspired cakes at Nagomi, our Lobby Bar and Lounge at the ground floor to authentic Japanese cuisine at our signature restaurant, Yamazato on the 28th floor.

Visit our state-of-the-art health club on the 29th floor for some well-deserved relaxation, a work-out or just to enjoy a refreshing time at our indoor pool overlooking Heng Qin Island.

When staying with us, you can naturally enjoy Galaxy Macau's facilities including the world's largest Skytop Wave Pool on the Grand Resort Deck, retail shopping and over 120 different food and beverage venues.

Our team stands ready to look after your every need and please don't hesitate to call on us if there is anything further we can do to enhance your stay. We are delighted you have chosen Hotel Okura Macau and wish you a most enjoyable and memorable experience.

Yours sincerely,

Henry Chan
General Manager
Hotel Okura Macau



SUSTAINABILITY AND SOCIAL RESPONSIBILITY

In Japan the leaf which served as the inspiration for the logo used in communication about activities related to Corporate Social Responsibilities (CSR), the Ginkgo leaf, is considered 'the bearer of hope' and a symbol of peace. The symbolism of this leaf adds to the themes of the CSR policy. Okura Hotels & Resorts presents this logo when it comes to their internal and external CSR communications. The ambition of the Okura is to be hospitable towards guests, the society and the environment. To us, CSR is a way of operating a hotel, focused on economic results (Profit), respect for people inside and outside of the hotel (People) and respect for the effect that the hotel has on the environment (Planet).

Hotel Okura Macau policy is to undertake to create a more environmentally-friendly operation and to increase awareness to staff and guests for the issue of recycling and waste reduction to align with the government's future development of environmental laws and regulations. We are committed to take responsibility for the environment, not only in the local community of Macau but right across the Globe.

In 2015 & 2018 Hotel Okura Macau has received "Green Hotel - Gold Award" from the Environmental Protection Bureau (DSPA) collaborated by the Macao Government Tourism Office (MGTO), with support by the Macau Hotel Association and the Macau Productivity and Technology Transfer Center, and the Macao Hotel Employees Association. The assessment criteria for the Award are based on 3 areas: 1) Green Leadership and Innovation made by the hotel's senior management to implement environmental initiatives and encourage staff to participate in environmental programs, 2) Green Programs and Performance measured the daily operations compliance with environmental regulations to improve of environmental quality, 3) Partner Synergy - explores opportunities to inform suppliers and contractors the importance of environmental management and encourage them to adopt their own environmental strategies to participate in the local environmental activities.

In 2016 Hotel Okura Macau was presented with the "Environmental Performance Gold Award" at the 4th Annual "Business Awards of Macau". The Business Awards of Macau is jointly organized by De Ficção Multimedia Projects and The Charity Association of Macau Business Readers.

Hotel Okura Macau was also certified as Silver Certification Requirements of the EarthCheck Company Standard for 2 consecutive years in 2022 & 2023. EarthCheck is the world's leading certification, consulting and advisory group for sustainable destinations and tourism organizations.

OUR MAIN ENVIRONMENTAL CHARACTERISTICS:

- Established effective internal and external environmental communication channels. Internal channels include staff notice boards, biweekly email and "Green Tips".
- Acquired ISO 14001 and carried out surveillance audit every year.
- Installed automatic speed curtains at loading bays to prevent losing indoor air-conditioning.
- Segregate food waste and adopt food waste composter to treat food waste.
- Used posters or notices to promote the idea of reducing food waste to employees and guests at the hotel restaurants, catering establishments and staff canteens.
- Used electrical vehicles for ground service.
- Established the reward mechanism to motivate guests to actively adopt green practices. For example, provide MOP 5 discount for guests who bring their own reusable food containers for take-away.
- Used electronic means (e.g., TV display at hotel lobby) instead of leaflets for promoting environmental activities to guests.

Hotel Okura Macau will continue to participating in the "Macao Green Hotel Award" with the Macao Environmental Protection Bureau to achieve towards environmental excellence to turn Macao into green city for the local community and tourists.



Hotel Okura
MACAU



HOTEL RESTAURANTS & BARS 



FACILITIES AND SERVICES 



FIRE SAFETY 



TYPHOON/
TROPICAL CYCLONE PRECAUTIONS 



HOTEL RESTAURANTS & BARS

YAMAZATO RESTAURANT



The Okura's signature restaurant - Yamazato Japanese Fine Dining serves famous Kaiseki meals and the fresh seasonal seafood. Yamazato signifies a blend of the gracious Japanese tradition and modernity. Located on the 28th floor of the hotel, the restaurant offers breathtaking view of Galaxy gardens and Macau while indulging the best Japanese cuisine from Yamazato.

Open	:	Tuesday to Sunday (Closed on Mondays)
Opening Hours	:	17:30 - 22:00 (Tuesday to Thursday & Sunday) 12:00 - 14:30, 17:30 - 22:00 (Friday & Saturday)
Location	:	28/F
Seating Capacity	:	70
Private Rooms	:	1

TERRACE RESTAURANT



Terrace Restaurant is located on the 6th floor offering contemporary all-day dining in a relaxed environment. Enjoy creative Western cuisine and discover the fresh and authentic flavors with our chef selected menus. For a complete dining experience, Asian favorites are also available in our a la carte options creating an experience like no other.

Temporarily closed until further notice

Location	:	6/F
Seating Capacity	:	40
Private Rooms	:	1

NAGOMI LOBBY BAR & LOUNGE



Located on the ground floor of Hotel Okura Macau, Nagomi serves classic Japanese bento, afternoon tea and Japanese-inspired cakes. Guests can also enjoy specialty coffees like charcoal roasted coffee as well as signature cocktails, spirits, and non-alcoholic beverages. Visit Nagomi and enjoy these unique treats alongside traditional Japanese hospitality.

OPEN DAILY	:	
Opening Hours	:	12:00 - 20:00
Location	:	G/F
Seating Capacity	:	40



FACILITIES AND SERVICES

ADAPTERS AND ELECTRICITY

The voltage in your guest room is 220-240V with a 13A socket. For your convenience, each guest room is equipped with universal sockets. Charging cable is also available upon request for your personal use during your stay.

AGE RESTRICTIONS

Macau Law prohibits anyone under the age of 21 from entering or being near gaming areas or in bars consuming alcohol.

AIR-CONDITIONING

Our hotel is fully air-conditioned. All guest rooms are equipped with an air-conditioning control unit which allows you to adjust the temperature according to your preference. Please find the equivalent units of temperature in Celsius (°C) and Fahrenheit (°F):

20.0°C = 68.0°F

25.0°C = 77.0°F

Settings are possible for both cooling and heating and to temperature levels of 19.0°C - 26.0°C. The air-conditioning is controlled automatically; therefore, does not rely on your room key being placed in the switch panel.

AIRLINE SERVICES

Our Concierge team will be pleased to assist you with any airline or travel related requests.

AIRPORT TRANSPORTATION

Macau International Airport is located 10-15 minutes away by car from Hotel Okura Macau. Limousines, buses and taxis are available for guests to and from airport.

Hong Kong International Airport is 60-70 minutes away by ferry or Hong Kong-Zhuhai-Macau Bridge.

AUTOMATED TELLER MACHINES(ATM)

There are 24-hour ATM machines located in the East and West Promenade shopping street on the ground floor.

AUDIO VISUAL / TECHNICAL SERVICES

We are happy to assist in any of your audio visual or technical needs during your stay. Please press "Service Center" on the phone for further assistance.

BABY CRIBS

For the comfort and safety of your young children, baby cribs for babies are available upon request. Please press "Service Center" on the phone for further assistance.



Hotel Okura M A C A U

BANKING

There is an ICBC Bank in close proximity of Hotel Okura Macau.

BANQUETS AND EVENTS

Whether you are planning an intimate gathering or a large-scale event, our Events team is ready to take care of all your needs.

BELL SERVICE

Simply press the "Service Center" button on your telephone if you require delivery to, or pick up from your room of any items or luggage.

BUSINESS CENTER

A fully-equipped Business Center is located on the 6th floor of the hotel. The Business Center offers computer work stations rental, copying and internet access.

BREAKFAST

You can enjoy breakfast in the comfort and privacy of your guest room. You may press the "In-room Dining" button on your telephone.

CAR PARK

Self-parking is available in Galaxy Macau car park 24 hours a day.

CHECK-IN / CHECK-OUT

In the event your arrival is prior to 15:00 check in or your departure is scheduled after 11:00, we offer complimentary luggage storage. Late check-out requests are possible subject to availability and supplement charges may apply.

CHILDREN'S SERVICES

Selected amenities for infants and young children are available upon request.

CITY TOURS

The Concierge department will be please to advise you on city tours and excursions.



Hotel Okura M A C A U

CONCIERGE

Our Concierge team aims to make your stay as comfortable and memorable as possible. This dedicated team is ready to assist you in many ways, including:

- Airline needs
- Baby Stroller
- Baggage services
- Concerts
- Car rental
- Ferry services
- Helicopter services
- Jogging routes
- Limousine services
- Local Information
- Messages / Messengers
- Mobile battery charging service
- Packages
- Recreation
- Restaurant reservations
- Shopping
- Sightseeing / Tours
- Sporting events
- Postal Service
- Theatre tickets
- Touring Plan
- Transportation
- Umbrellas
- Wheelchair

CREDIT CARDS

Hotel Okura Macau accepts the following credit cards: American Express, JCB, MasterCard, Visa and Union China Pay Cards.

CURRENCY EXCHANGE

A wide range of foreign currency can be exchanged at the Casino Cages, 24 hours a day. We regret to inform you that we are unable to cash personal or traveller cheques.

DIET WISHES

Special dietary requests are available upon request.

DOCTOR

Your well-being is important to us. To attend to any medical issues or emergencies, we have 24-hour Emergency Medical Technicians (EMT) in the Galaxy Macau premises. Should you need to visit a hospital while staying with us, please contact our Duty Manager by pressing the "Service Center" button.

DO NOT DISTURB

Your privacy is of importance to us, so to ensure this, please switch on the "Do Not Disturb" button located at the entrance of the door. If you wish not to receive telephone calls, please press the "Service Center" button on your telephone for arrangement.



DRESS CODE

The dress code at Hotel Okura Macau is smart casual in all hotel areas. Bathrobes and slippers are only appropriate in the Okura Pool and the Resort pool areas.

DRINKING WATER

Complimentary bottled water is available for your personal consumption and can be found in the bathroom. Additional water is also available in your mini bar.

DRY-CLEANING AND LAUNDRY VALET SERVICES

Laundry and Valet services are provided daily. For more details, please refer to the Laundry List, which can be found in the drawer inside your wardrobe.

EMERGENCY SERVICES

In the event of an emergency, simply press the “Emergency” button on your telephone. Exit routes are displayed on the back of your guest room door.

E-PAYMENT

Hotel Okura Macau accepts Macau Pay, Alipay and WeChat payment.

FERRY SERVICES

Should you wish to visit the neighboring islands around Macau, our Concierge team will be happy to assist you with information regarding ferry services and schedules.

FIRST AID

Simply press the “Service Center” button on your telephone for further details.

FLORIST

Simply press the “Service Center” button on your telephone for further details.

GOLF

Macau offers many different golf courses and our Concierge will be happy to make golfing recommendations.



GROUP RESERVATIONS

With 488 rooms and suites, as well as Okura function rooms, Hotel Okura Macau will be the perfect host for your next event.

HAIRDRYER

All guest room are equipped with a hairdryer which can be found under the basin inside your bathroom.

HEALTH CLUB

Please visit our state-of-the-art health club on the 29th floor, which boasts saunas, small Jacuzzi, steam baths, a fully equipped fitness centre and a 17x5-meter indoor swimming pool. The Health Club is also pleased to offer you a Therapy room and self-service juice bar. Retail services of swimwear and beauty items are also available at the Health Club.

HOTEL TAX

All bills incurred in the hotel are subject to a 10% service charge and prevailing government tax.

HOUSEKEEPING

We will be delighted to provide housekeeping services at your preferred time. For your convenience, we can also provide drinking glasses, hangers and other additional items upon your request.

ICE

Should you require ice, simply press the “Service Center” button on your telephone.

IN-ROOM DINING

Enjoy our cuisine in the privacy of your room or suite. Our personalized service will enhance your dining experience. In-room Dining is available 24 hours a day.

IN-ROOM TELEVISION

We are pleased to offer a multi-language cable television with news, sports and entertainment channels in each of our guest rooms.

INTERNET SERVICE

We are pleased to offer wireless high-speed Internet access in your guest room. To activate it, please go to your web browser. You will automatically be directed to the Galaxy Macau login page. Click “Connect Now” to begin.

IRONS AND IRONING BOARDS

For your convenience, iron and ironing board are available for your personal usage. Simply press the “Service Center” button on your telephone for further assistance.



JOGGING

Our concierge team will be delighted to provide you with recommended jogging routes and maps.

LIABILITY

The hotel's liability for guest property is limited by the Macau Decree - Law No. 16/96/M. Valuables may be stored at no charge in your in-room safe.

LIMOUSINE SERVICES

Limousine services can be arranged through our Concierge desk located in the Hotel Lobby.

LOST AND FOUND

To enquire about any lost articles during your stay, please contact our Lost and Found department by pressing the "Service Center" button on your telephone.

LOYALTY PROGRAM

Hotel Okura offers a loyalty program "One Harmony" to our guests at no charge. Please approach our Front Desk or Guest Service team for further details.

LUGGAGE HANDLING

Our Concierge team will be pleased to assist you with your luggage.

MAILBOX

Outbound mail may be dropped off at the Concierge desk located in the Hotel Lobby.

MEDICAL / DENTAL SERVICES

Should you require medical or dental assistance during your stay, our Concierge team will assist in finding the appropriate professional services.

MESSAGES / VOICEMAIL

When you have a message, the red light on your telephone will flash. Simply press the "Messages Retrieval" button to retrieve your message.

MINI BAR

For your convenience, a selection of various beverages and snacks are available in your room.

NON-SMOKING ROOM

Non-smoking hotel rooms are available in the hotel.



OKURA EXECUTIVE LOUNGE

Located on the 6th floor. This is exclusive for guests staying on the Okura Floors and Suites.

PACKAGE AND LOGISTICS SERVICES

Package pick-up and delivery services are available through our Concierge located on the Ground floor. Basic shipping and packing materials are also available there.

PETS

In the best interest of other guests and in compliance with Macau Decree - Law No. 16/96/M, Article 41, Galaxy Macau has a No Pets Allowed policy.

PILLOW

A selection of different types of pillows is available for your personal use and to help you sleep better. For details, please refer to the pillow list in the bedside table drawer or press “the Service Center” on your phone for further assistance.

RESERVATIONS

We look forward to seeing you again at Hotel Okura Macau. To make future reservations, please call our reservations team directly at (853) 8883 3838 or visit our website www.hotelokuramacau.com

GRAND RESORT DECK

The Grand Resort Deck is a unique architectural masterpiece set on a podium roof level, featuring extensive outdoor space and the World's largest Skytop Wave Pool. Whether you enjoy the water sports, garden or dining at the rooftop restaurants, you will revel in the fact that you have experienced the unrivaled tropical lush oasis of the Resort. The Grand Resort Deck is only open in designated period during summer time.

RESTAURANTS

Within the entire Galaxy Macau, a wide range of casual and fine dining experiences are available.

SAFES

For your convenience, each guest room is equipped with a personal safe which can be found inside your wardrobe. Please read the instructions carefully before using the safe.

SHOESHINE SERVICES

We are pleased to offer a complimentary shoe shine service. Please place your shoes on the shoe tray found in your wardrobe and call the “Service Center”.

SHUTTLE BUS

Our complimentary shuttle service provides convenient transfers to the city's major ports and the international airport. Please contact the Concierge for the schedule and to arrange your departure.



SWIMMING POOL

The Hotel Okura Macau swimming pool is located in the Health Club on the 29th floor. Alternatively, the Skytop Wave Pool is located on the 2nd floor subject to availability.

TAILORING / ALTERATIONS

Should you require any alterations and/or tailoring during your stay, please contact our "Service Center".

EVENING SERVICE

Our Housekeeping team provides evening service for all guestrooms. This service is provided on a daily basis between 17:00-21:00 hours.

UMBRELLA

Umbrellas are available to be borrowed from our Concierge desk. Please press "Service Center" on the phone for further assistance.

WAKE-UP CALLS

Personalized wake-up calls can be arranged through our "Service Center".

WEST & EAST RETAIL PROMENADE

The West & East Retail Promenade features several boutiques, shops and retail outlets, boasting an irresistible mix of stores offering jewelry, accessories and keepsakes of the time spent at Galaxy Macau. For detailed information about shops and locations, please refer to your in-room television.

WHEELCHAIRS

For those in need of temporary assistance, wheelchairs are available in the hotel through our Concierge Desk.



FIRE SAFETY

SAFETY SERVICES

Hotel Okura Macau is equipped with a state-of-the-art fire protection system - consisting of the smoke detection system, automatic sprinklers, and a public address system with speakers throughout the resort and in every guest room. In addition, we have a trained team ready to assist you during emergency situations. In the event of an emergency, it is important that you know what to do. Therefore, please take the time to read the instructions found on the back of your guest room door.

SPECIAL ASSISTANCE

If special assistance is required during an emergency situation, please notify us by pressing the "Service Center" button on your telephone.

DOOR LOCKS AND SAFES

For the protection of your safety and peace of mind, all guest rooms come with a door lock systems that feature a double lock and a safety latch. A room safe is provided in all guest rooms and for a more secure safekeeping of your valuable.

LOCATE THE EMERGENCY EXIT

When you arrive at your guest room, locate the emergency exits on your level. Emergency exits are available at every level, located at the end of the hallway. Learn where the exits are and to remember the location and distance of the exits better, take a walk to the emergency exit from your guest room, counting the doors between your guest room and the emergency exit. In the event the hallways are dark or smoky, to lessen the heat and smoke exposure, crawl to the exit, the low-level exit signs will assist you to reach the nearest emergency exit.

LOCATE THE NEAREST FIRE EXTINGUISHER

Each level of Hotel Okura Macau hotel is equipped with fire extinguishers. It is important that you know the location of the closest fire extinguisher to your guest room. Read the Emergency Exit Diagram on the entry door of your guest room. Reviewing the map will acquaint you with the location of the nearest emergency exits and fire extinguishers.

IF YOU DISCOVER A FIRE

If you discover a fire, close all door around the fire immediately to prevent it from spreading. Place a wet towel, cloth, sheet, blanket or bed runner at the base of your door to help prevent smoke from entering your guest room.

REPORT THE FIRE IMMEDIATELY

To report a fire, press the "Service Center" button on your telephone and inform the Guest Service Agent your name and guest rooms number.

FIRE

Your safety is our utmost concern during a fire. Do not take any unnecessary risks. In the unlikely event of a large fire, collect your room key and exit the building immediately through the nearest emergency exits.

STAY CALM

It is important that you do not panic. The public address system will broadcast the important safety instructions throughout the hotel.



EVACUATION PROCEDURES

In the event of an emergency evacuation, first test your guest room's entry door by placing the back of your hand against it. If the door is cool, open it carefully and check for smoke. If the hallways is filled with smoke, stay in your guest room and shut the door immediately.

EXIT IF THERE IS NO SMOKE

If the hallway contains little or no smoke, take your guest room key with you and proceed to the nearest emergency exit.

FEEL THE CORRIDOR WALLS

If the hallway is dark and filled with smoke, stay close to the corridor walls and ground area as you proceed to the nearest exit. The air closest to the floor is clearer, cooler and cleaner. Remember the number of doors to the exit and look for the emergency lights placed low on the walls near the exits.

EXIT CAUTIOUSLY

Test the exit door with the back of your hand before opening it. If the door is hot, do not open it. If the door is cool, open it slowly and check for smoke. If there is thick smoke in the stairwell, immediately close the door and either return to your guest room or proceed to the exit at the other end of the hallway. If the stairwell is safe, exit the building.

AVOID LIFTS

In no situation should you use the elevator during a fire.

EMERGENCY EXIT DESTINATIONS

Emergency exits are to be used for evacuation purposes only. Stay calm and proceed cautiously to the ground-level emergency corridors.

BLOCKED EXITS

If your exit is blocked or filled with smoke, proceed to the emergency exit on the opposite end of the hallway.

IF YOU CANNOT LEAVE YOUR GUEST ROOM

In the event, that you cannot leave your guest room, it is important that you stay calm and think clearly. Fill your bathtub with water in order to wet towels, blankets and sheets to place at the bottom of your guest room's entry door. This will help prevent smoke from entering your guest room. Fill wastebaskets with water to re-moisten the wet cloths.

FOR OUR DISABLE GUEST

In addition to the preceding items, we ask that guests with disability familiarize themselves with the following:

- Specially-equipped guest rooms are available for your comfort and convenience.
- Wheelchairs are available through our Concierge team.



VISUALLY-IMPAIRED GUESTS

Whether you are in the guest room or public area, please wait for instructions over the public address system first before proceeding.

WHEELCHAIR GUESTS

If you are in the guest room and aware of a fire emergency, please wait for instructions first. This will come over the public address system. In the event of an evacuation, proceed to the nearest emergency exit. Again, check doors for heat and corridors for smoke. If the door is hot, or if there is heavy smoke in the hallway, stay in your guest room. If there is heavy smoke in the stairwell, either return to your guest room or proceed to one of the other exits on your level. If the emergency exit is safe, proceed to the stairwell landing. Remain calm until Emergency response staff will assist you.

PUBLIC FIRE

If a fire should occur in our casino, restaurants, meeting rooms, banquet rooms, or any of our attractions, immediately locate the nearest emergency exit. Remember to stay calm, do not panic, and follow the cautionary procedures in the Safety Services section of this directory.

FIRE SAFETY TIPS FOR ALL OUR GUESTS

For the safety of others, please review the following:

- Never smoke in bed or leave lit cigarettes or cigars unattended
- Never empty ashtrays into wastepaper baskets or trash receptacles
- Remove appliance plugs from electrical receptacles when not in use
- Immediately report any electrical malfunction or hazard to the "Service Center"
- Do not use electrical appliances while standing on a wet floor
- Do not cook in your room
- Do not leave burning candles unattended
- Do not burn incense in your guest room
- Do not store any inflammable liquids or products in your guest room

ACCESSIBLE SERVICES

ACCESSIBLE GUEST ROOMS

We are pleased to provide handicap-accessible rooms for guests with a physical handicap that are purpose-built for those with special needs.

RESTROOMS

Disabled accessible restrooms are located throughout Hotel Okura Macau.



TYPHOON / TROPICAL CYCLONE PRECAUTIONS

TROPICAL CYCLONES

- Tropical cyclones normally occur during the months of July to September. Tropical cyclone advisory bulletins and/or warnings are issued by the Macau SAR Meteorological and Geophysical Bureau an average of six times a year.
- These advisory bulletins include the tropical cyclone warning signal issues and its significance, the latest position and expected movement of the centre of the tropical cyclone, information on the wind strength, rainfall and sea level in the territory and advice on precautionary measures.
- Simply knowing what signal issues is not enough. You should also listen to radio and TV broadcast of weather bulletins and follow the advice given. Tropical Cyclone Signals are to warn you of the threat of winds associated with tropical cyclone. Because of the topographical conditions, local winds may be substantially different from those in the harbor area. For your own safety, you should stay alert all times and be prepared to deal with changing condition at short notice. Stay indoors and away from the windows. It is also advisable to close the curtains in your bedroom.
- Continued precautions should continue even when the tropical cyclone is moving away from Macau, as high winds are likely to persist for some time. It is recommended to stay indoors where it is safe until the winds are moderate.

MEANING OF TROPICAL CYCLONE WARNING SIGNALS AND WHAT YOU SHOULD DO

- Listen to the radio and TV broadcast on the progress of the storm.
- Tropical cyclone warning signals are issued in five different levels from the lowest signal number 1 to the strongest signal number 10.

WHEN SIGNAL NUMBER 1 IS ANNOUNCED, the center of the tropical cyclone is less than 800km away from Macau SAR and may later affect us.

- Gale or storm force winds are increasing or expected to increase significantly in strength.
- Action - If you plan to go out, remember that there is tropical cyclones near Macau which may affect your plans especially travel ones. Stay indoors and away from the windows. Listen to both the radio and TV announcements for further information about the storm.
- Do not stand near window on the exposed side of your room or suite. Should windows be broken, make sure you have a safe place to shelter and then call the "Service Center" by pressing the identified button on the telephone for assistance.

WHEN SIGNAL NUMBER 8 IS ANNOUNCED, the center of the tropical cyclone is nearing and winds recorded may possible range from 65 to 120km/hr with gusts reaching about 180km/hr.

- Notice will be given out by the radio and TV in regards of the closure on all three bridges that links the Macau peninsula to Taipa. During this instance, only the "Sai Van" bridge, which consist an enclosed lower deck, could be used for vehicles.
- Air and sea traffic would normally be stopped as well during this time.
- Action - Stay indoors and away from exposed windows and door to avoid flying debris. Close all interior doors and make sure that children are confined to the least exposed part of your room or suite.

WHEN SIGNAL NUMBER 10 IS ANNOUNCED, the center of the on-coming tropical cyclone shall strike with immediate approaches of Macau SAR. The mean wind speed should exceed 118km/hr with gusts of great intensity.

- Action - Stay indoors and away from exposed windows and doors to avoid flying debris. Call the "Service Center" by pressing the identified button on the telephone for assistance.
- Remember that if the eye of the typhoon passes directly over Macau, there may be a temporary lull lasting a few minutes to several hours. Do not relax your guard, as there will be a sudden resumption of violent winds from different directions. Remain where you are if protected and be prepared for destructive winds.



Hotel Okura

M A C A U

TELEPHONE SERVICES

Should you experience any difficulty in making a phone call, simply press the “Service Center” button on your telephone for assistance.

You may dial directly to any country by following these simple steps:

1. Dial # 9 to access an outside line
2. Dial # 00 for the international connection
3. Dial the country code of the country you are calling
4. Dial the area code of the party you are calling
(If the area code begins with “0” please omit this and continue with the next digit)
5. Dial the remaining of the local numbers of the party you are calling.

VOICE MAIL

To access your voice mail messages please press the “Messages Retrieval” button on your telephone.

Personal messages will be archived in our telephone system for a maximum of 3 days after check-out. these messages cannot be retrieved by any guest after your check-out.

LOCAL CALLS

Dial # 9 + Telephone Number

INTERNATIONAL CALLS

Dial 9 + 00 + Country Code + Area Code + City Code + Telephone Number

ROOM TO ROOM CALLS

Dial # 8 + Room Number

DIRECTORY ASSISTANCE & COLLECT CALLS

Simply press “Service Center” button on your telephone

RETRIEVAL OF MESSAGES

To retrieve your messages, kindly lift the handset receiver, press the “Message Retrieval” button and follow the instruction prompts. Simply press the “Service Center” button on your telephone for assistance.

TELEPHONE CHARGES

Simply press the “Service Center” button on your telephone for applicable charges.



Hotel Okura
M A C A U

お客様各位

マカオで最も注目のリゾートで、東洋的な魅力と現代的な輝きの
融合をご堪能いただけることでしょう。

ホテルオークラマカオでは、1階ロビーに位置するロビーバー&ラウンジ「奈和美（なごみ）」にて、伝統的な和風弁当、アフタヌーンティー、日本風ケーキをお楽しみいただけるほか、28階のシグネチャーレストラン「山里」にて本格的な日本料理をご堪能いただけます。

更に、29階のヘルスクラブでは、最新のトレーニングマシンや室内プールなどを
中国大陸「横琴」を眺めながら、ご利用いただけます。

当ホテルにご滞在の際には、グランドリゾートデッキ内にございます世界最大級の
波のプールや、ショッピングアーケード、120店舗以上の飲食店などお楽しみいただけます。

ご滞在中、私どもでお手伝いできることがございましたら、ご遠慮なくお申し付け下さいませ。
皆様のご滞在がよきものとなりますよう、スタッフ一同お祈りしております。

ヘンリー・チャン

総支配人
ホテルオークラマカオ



日本では、植物の葉は企業の社会貢献活動をつかさどるイメージとして用いられることが多く、「銀杏」はまさに、“希望の使者”として平和のシンボルとされています。また、この葉にはその企業の社会貢献活動のテーマという要素も含まれています。オークラ ホテルズ & リゾーツでは、社内外での社会貢献活動のシンボルとして、この銀杏の葉をロゴに用いています。我々オークラのスタッフには、お客様に、社会に、そして私達を取り巻く環境に常にやさしくありたいという強い信念があります。私達にとって企業の社会貢献活動とは、ホテル運営の一つであり、どんな人々へも敬意を払い、ホテルがこの地球にあることで環境に何かしらの影響を与えていることを考慮しなければなりません。

ホテルオークラマカオの経営理念は、政府が将来的に企てるであろう環境の法律やルールの開発に平行し、より環境に優しい運営を行い、リサイクルすることや資源を無駄にしないようスタッフや顧客に対しても呼びかけていくことです。私達はマカオだけでなく、世界全体の環境に対する取り組む必要があります。

ホテルオークラマカオは、2015年及び2018年にマカオ観光局と観光保護局による“グリーンホテル”の金賞を受賞いたしました。これはマカオホテル連合、マカオ生産力技術伝承センター、マカオホテル社員連合により支援されたものです。

この賞は次の3つを評価されます：

- 1) ホテルの管理職が環境保護の推進と従業員の環境保護プログラムへの参加凝励に取り組み、環境保護活動への指導力と革新力を発揮している。
- 2) 日々の業務にて環境規則を厳守し、計画的な環境プログラムと実績が環境の質改善に貢献している。
- 3) ビジネスパートナーである納入業者や契約業者に対して、環境管理の重要性を促し、地元の環境活動に参加する等、環境保護方針の導入を奨励する。

2016年ホテルオークラマカオは、第4回ビジネス アワード・オブ・マカオの環境性能金賞を受賞しました。ビジネスアワード・オブ・マカオは、デ・フィカオ・マルチメディアプロジェクトとマカオビジネスリーダーチャリティー協会によって共同で開催されます。

ホテルオークラマカオは、2022年および2023年の2年連続で、EarthCheck (アースチェック) 認証制度におけるシルバー認証を取得しました。EarthCheckは、持続可能な観光地および観光関連事業者向けの世界有数の認証・コンサルティング機関です。

ホテルオークラマカオの主な環境特製：

-
- 社員向けの掲示板、週二回のeメールや“グリーン チップ”のような、環境に関して社内外ともに効果的な通信チャンネルの確立。
- ISO14001に基づく環境マネジメントシステムの構築と年間調査の実施。
- 空調による室温を維持するために搬入口には自動カーテンを設置。
- 食品廃棄物の分別やリサイクル処理。
- ホテルのレストランや社員食堂に食品廃棄物量の削減促進に関するポスターや広告の提示。
電気エネルギーで駆動する輸送機器の導入。
- お客様が積極的にグリーン成長の促進に貢献できるよう報酬制度の確立。例えば、お客様が再使用可能な容器を持参した場合5MOPの割引を適用。
環境への取り組みを考慮し、チラシなどの代わりにホテルのテレビや電子サイネージを使用する。

ホテルオークラマカオは、地域や観光客にとって環境に配慮した街となるよう、今後もマカオ環境保護局による“マカオ・グリーン・ホテル・アワード”に参加致します。



Hotel Okura
MACAU



ホテル内のレストラン&バー 



設備ならびにサービス 



防災安全 



台風に関する諸注意 



Hotel Okura
M A C A U

ホテル内のレストラン&バー



山里

ホテルオークラのシグネチャーレストラン「山里」では、名高い懐石料理や旬の新鮮な海の幸をご提供しております。日本の伝統美と現代性が融合した空間で、28階から望むギャラクシー・ガーデンとマカオの壮大な景色とともに、極上の日本料理をご堪能ください。

営業日 : 火曜日～日曜日(月曜日定休)
営業時間 : 17:30～22:00(火曜日～木曜日・日曜日)
12:00 - 14:30, 17:30 - 22:00(金曜日・土曜日)
場所 : 28階
席数 : 70
個室 : 1

テラスレストラン



ホテルオークラマカオの6階にあるテラスレストランは、オールデイダイニングを提供しております。ポルトガル料理を中心に、アジア料理のアラカルトメニューをご用意しております。ギャラクシーマカオ自慢のグランドリゾートデッキの眺めとともに、国際色豊かな特製メニューをお楽しみ下さい。

営業を一時休止致しております
場所 : 6階
席数 : 40
個室 : 1

奈和美(なごみ)ロビーバー&ラウンジ



ホテルオークラマカオ1階に位置する「奈和美」では、クラシックな和風弁当、アフタヌーンティー、日本風ケーキをご提供しております。炭焼きコーヒーなどのスペシャルティコーヒーのほか、シグネチャーカクテル、スピリッツ、ノンアルコールドリンクもお楽しみいただけます。日本ならではのおもてなしとともに、特別なひとときをお過ごしください。

毎日営業
営業時間 : 12:00～20:00
場所 : G階/グランドフロア
席数 : 40



設備ならびにサービス

アダプター及び電気

客室内の電圧は220～240Vで、13Aコンセントを備えております。全客室にユニバーサルソケットを完備しており、滞在中のご利用に便利な充電ケーブルもご要望に応じてご用意いたします。

年齢制限

21歳未満の方が、カジノエリアやアルコールを提供するバーへ立ち入ること、並びにその付近へ留まることは、マカオの法律により禁じられています。

空調

当ホテルは全館内空調を完備しております。全ての客室には、空調コントロールユニットが設置されており、お客様が好みの室温にご調整いただけます。摂氏(C)と華氏(F)の換算は以下の通りです。

20.0°C = 68.0°F

25.0°C = 77.0°F

冷房・暖房ならびに19.0°C - 26.0°Cの温度設定ができます。空調は自動制御となっており、スイッチパネルに差し込んでいただくお客様のルームキーとは連動しておりません。

航空会社手配サービス

航空会社やご旅行に関してお手伝い出来る場合がございます。コンシェルジュにお気軽にお申し付けください。

ホテル・空港間の移動

マカオ国際空港はホテルオークラマカオから、お車で約10～15分の距離にあります。空港からは、ホテルリムジン、バス、タクシーをご利用いただけます。尚、香港国際空港はマカオ又はタイパフェリーターミナルよりフェリーにて、又は港珠澳大橋経由にて約60～70分の距離にあります。

ATM

24時間ご利用いただけるATMは、グランドフロアにあるイーストプロムナードならびにウエストプロムナードショッピングストリートにあります。

AV機器 / 技術サービス

ご滞在中にAV機器や技術に関してお手伝い出来る場合がございます。客室電話のサービスセンター*ボタンを押して、お気軽にお申し付けください。

ベビーベッド

一歳未満のお子様を対象としたベビーベッドをご用意しております。

銀行

ホテルオークラマカオの近隣には、中国工商银行(ICBC)があり、徒歩圏内をご利用いただけます。

宴会場及びイベント

小宴会から大規模なご宴席まで、お客様のご要望に応じた宴会場をご提供いたします。

ベルサービス

お荷物のお届けまたはお受取りをご希望の際には、客室電話のサービスセンター*ボタンを押してお知らせください。

ビジネスセンター

当館6階にビジネスセンターがございます。コンピューター4台を完備しており、コピー、スキャン、ファックスの送信等のプリントサービスをご利用いただけます。

ご朝食

客室の快適でプライベートな空間にて、朝食をお楽しみいただけます。お部屋の電話にて「インルームダイニング」ボタンを押してください。

駐車場

ギャラクシーのセルフパーキングを24時間ご利用いただけます。

チェックイン / チェックアウト

15:00以前にご到着、あるいは11:00以降にご出発を予定されている際には、無料でお荷物をお預かりいたします。レイトチェックアウトのご要望もお受けいたしますが、状況によりご希望に添えない場合や追加料金をいただく場合がございます。

お子様向けサービス

乳幼児向けのアメニティもご用意しております。事前にお申し付けください。

市内観光

コンシェルジュがご滞在のお手伝いをさせていただきます。

コンシェルジュ

お客様のご滞りが、快適かつ思い出に残るものとなりますようコンシェルジュがお手伝いをさせていただきますので、お気軽にお申し付けください。

- 航空便に関するお問い合わせ
- ベビーカーの貸し出し
- バゲージサービス
- コンサート
- レンタカー
- フェリーサービス
- ヘリコプターサービス
- ジョギングルート
- リムジンサービス
- 地元情報
- 伝言サービス
- スマートフォンの充電サービス
- 宅配サービス
- レジャー施設
- レストランのご予約
- ショッピング
- 観光ノアア
- スポーツイベント
- 郵便物
- 映画チケット
- ツーリングプラン
- 交通機関
- 傘の貸し出し
- 車椅子の貸し出し



クレジットカード

ホテルオークラマカオでのお支払いには以下のクレジットカードがご利用いただけます:アメリカン・エキスプレス、JCB、マスターカード、ビザ、ユニオンペイ(銀聯)の各種クレジットカード。

両替

やカジノカウンターで様々な外貨を24時間両替することができます(銀行の小切手の現金化はお受け致しかねます)。

食事制限のご要望

お客様のご要望に応じて、特別なお食事をご用意いたします。

医者

医療上の問題や緊急事態に対応するために、ギャラクシーマカオリゾート施設内に24時間対応の緊急医療技術者(EMT)を配しております。ご滞在中に病院へ行く必要がある場合は、アシスタントマネージャーまでお知らせください。

起こさないでください(DO NOT DISTURB)

ご滞在中にプライバシーを確保されたい場合には、客室入口ドア近くにある“Do Not Disturb(起こさないでください)”ボタンを押してください。またお電話を受けたくない場合には、客室電話のサービスセンター”ボタンを押してご連絡いただき、その旨をお知らせください。

ドレスコード

ホテルオークラマカオ内でのドレスコードは、全エリアでスマートカジュアルとなっております。客室の外でのバスローブやスリッパのご使用は室内プールならびに屋外リゾートプールエリアに限らせていただきます。

飲料水

無料のボトル入り飲料水を客室のバスルームにご用意しております。ミニバーにもお水をご用意しております。

ドライクリーニングならびにランドリーサービス

ランドリーサービスは毎日ご利用いただけます。詳細については、客室のクローゼットにある引き出し内のランドリー価格表をご覧ください。

緊急サービス

緊急時には、客室内電話の緊急(Emergency)*ボタンを押してご連絡ください。避難経路は客室入口ドアの内側に表示されております。

E-ペイメント

ホテルオークラマカオでは、Macau Pay、Alipay、WeChat Payをご利用いただけます。



フェリーサービス

フェリーでマカオ周辺へ行かれる際には、コンシェルジュまでお気軽にお問合せください。フェリーのサービスや運行スケジュールに関する情報をご提供いたします。

緊急サービス

緊急時には、客室電話機のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してご連絡ください。

フラワーショップ

詳細につきましては客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してお問い合わせください。

ゴルフ

マカオには2つのゴルフコースがございます。マカオのゴルフ場に関する情報はコンシェルジュまでお気軽にお尋ねください。

団体予約

ホテルオークラマカオは、488室の客室に加えて、6室の宴会場を備えております。イベントなどの開催をご検討の際にはホテルオークラマカオをぜひともご利用ください。

ヘアドライヤー

全客室にヘアドライヤーをご用意しており、バスルームの洗面台下に設置されています。

ヘルスクラブ

29階のヘルスクラブには、サウナ、小型ジャグジー、スチームバス、設備が充実したフィットネスセンター、室内プール(17メートル×5メートル)を備えております。ヘルスクラブではマッサージルームやセルフサービスのジュースバーもご利用いただけます。併せて水着・美容用品の販売も行っております。

ホテル税

ホテル内の全てのご請求には10%のサービス料と、5%のマカオ政府税が加算されます。

ハウスキーピング

お客様のご希望のお時間にハウスキーピングサービスを行います。グラス、ハンガーなど追加をご希望の際にはお持ちいたしますので、お気軽にお申し付けください。

氷

氷が必要な際には、客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してご連絡ください。

ルームサービス

客室でお客様だけの時間とお食事を、心おきなくお楽しみください。ルームサービス(In-room Dining)*は24時間ご利用いただけますので、お気軽にお申し付けください。



客室用テレビ

客室用テレビでは、多言語ケーブルテレビにてニュース、スポーツ、エンターテインメントの各番組をお楽しみいただけます。

インターネットサービス

客室にて無線高速インターネット接続をご利用いただけます。

アイロンならびにアイロン台

アイロンならびにアイロン台をご利用いただけます。客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してお気軽にお問い合わせください。

ジョギング

お勧めのジョギングルートや地図については、コンシェルジュまでお気軽にお尋ねください。

責任

お客様のお手回り品に対する当ホテルの責任はマカオの法律(No.16/96/M)により規定されています。貴重品の保管には、客室に備え付けの金庫をご利用ください。

リムジンサービス

リムジンサービスをご用命の際には、コンシェルジュまでお気軽にお申し付けください。

遺失物ならびに拾得物

ご滞在中にお手回り品を紛失された場合には、客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押して遺失物センター(Lost and Found)までお知らせください。

会員プログラム

お客様皆さまに、入会金・年会費無料の会員プログラム“ワンハーモニー”をご紹介します。詳しくはフロントデスク、またはゲストサービスまでお尋ねください。

お手荷物のお取り扱い

コンシェルジュまでお気軽にお申し付けください。

メールボックス

お手紙を投函される際には、コンシェルジュまでお申し付けください。

メディカル / デンタルサービス

ご滞在中にメディカル/デンタルサービスが必要な際は、コンシェルジュがお手伝い致します。



メッセージ / ボイスメール

メッセージをお預かりしている際には、客室電話の赤いライトが点滅いたします。メッセージをお聞きになる際にはメッセージ確認(Messages Retrieval*)ボタンを押してください。

ミニバー

客室内に各種お飲み物・スナックをご用意しております。

禁煙室

当ホテルでは、禁煙室をご用意しております。

オークラエグゼクティブラウンジ

オークラフロアならびにスイートルームにご滞在中のお客様専用のラウンジが6階にございます。

小包発送・配送サービス

ビジネスセンター及びコンシェルジュでは、小包の発送及びお引き渡しサービスをご提供しております。基本的な発送サービスや相包用資材も同センターにてご提供しております。

ペット

マカオの法律(No.16/96/M 第41項)に則り、他のお客様のご迷惑にならないよう、ギャラクシーマカオリゾート内ではペットの同伴をご遠慮いただいております。

枕

快適にお休みいただけるよう様々な種類の枕をご用意しております。詳細は、ベッドサイドテーブルの引き出しにあるピローリストをご参照いただくか、客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してお問い合わせください。

予約

お電話(電話番号(853)88833838)もしくはウェブサイト(www.hotelokuramacau.com)よりご予約ください。皆様の次回のご来館を心よりお待ちしております。

グランドリゾートデッキ

リゾート内中庭の広々としたグランドリゾートデッキには、台座に据えられた像が並び、また世界最大規模のスカイトップウェーブールがございます。当リゾートならではの熱帯の木々に覆われたオアシスのような空間で、ウォータースポーツ、ガーデン、屋外レストランをお楽しみいただけます。

レストラン

ギャラクシー・マカオ全体では、カジュアルダイニングからファインダイニングまで、多彩なレストラン体験をお楽しみいただけます。



金庫

各客室のクローゼット内には金庫がございます。金庫をご利用になる前に取扱説明書をご一読ください。

靴磨きサービス

靴磨きサービスを無料でご提供しております。クローゼット内にある靴用トレーに靴をご用意の上、サービスセンター(Service Center)*ボタンを押してご連絡ください。

シャトルバス

当ホテルでは、市内の主要な港口および国際港への移動に便利な無料シャトルサービスをご提供しております。運行スケジュールやご出発の手配につきましては、コンシェルジュまでお問い合わせください。

スイミングプール

ホテルオークラマカオのスイミングプールは、29階のヘルスクラブ内がございます。なお、スカイトップ・ウェーブプールは2階にあり、ご利用は空き状況により異なります。

お仕立て / お直し

ご滞在中にお直しやお仕立てが必要な際には、サービスセンター(Service Center)*までお知らせ下さい。

イブニングサービス

当ホテルのハウスキーピングチームでは、全客室を対象にイブニングサービス(ターンダウンサービス)をご提供しております。サービス時間は毎日17:00~21:00です。

傘

傘は客室のクローゼット内にご用意しております。また、コンシェルジュまたは客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンでも傘のお貸出しを承っております。

ウェークアップコール(モーニングコール)

客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押していただき、ご希望のお時間をお申し付けください。

ウェスト&イーストリテールプロムナード

ウェスト&イーストリテールプロムナードには、ジュエリー、アクセサリー、ギフトショップを始め、様々な充実したブティック、ショップ小売販売店がございます。各講義の内容および開催場所に関する詳細については、客室のテレビでご覧いただけるパンフレットをご参照ください。

車椅子

一時的な補助が必要なお客様のために、車椅子をご用意しております。車椅子をご利用の際には、コンシェルジュまでお気軽にお申し付けください。

防災安全

安全面におけるサービス

当リゾート内及びホテルオークラマカオの全客室に、煙検知システム、自動スプリンクラー、館内放送スピーカーを装備した最新式の防火システムが備え付けられております。さらに、訓練を積んだスタッフが緊急時にお客様の安全を確保致します。万一の緊急事態に備えて、客室ドアの内側にあります説明文をご一読ください。

特別援助

緊急時に特別な援助が必要な場合は、客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してお知らせください。

ドアロックならびに金庫

安全と安心のために、全ての客室は二重ロックとフックによるドアロックシステムを採用しております。また全ての客室内に金庫を設置しております。

非常口の場所

客室にご到着の際には、非常口の場所、客室から非常口までの経路と距離、客室と非常口の間ドアの数を実際に歩いてご確認ください。また各フロアの非常口は通路の端にあります。通路が暗い、または煙が充満している場合には、熱や煙を避けながら出口まで這ってお進みください。

最も近い消火器の場所

ホテルオークラマカオの各フロアに消火器が設置されております。客室入口ドアの内側にある非常経路図をご覧ください、最も近い非常口と消火器の場所をご確認ください。

火災を発見した場合

火災を発見した際は、延焼を防ぐ為に、火災発生場所付近の全てのドアを直ちに閉めてください。また、煙の進入を防ぐ為、濡れたタオル、布、シーツ、毛布あるいはベッドカバーで客室ドアの隙間を塞いでください。

迅速な火災発生の報告

火災発生をお知らせいただく際には、客室電話のサービスセンター*ボタンを押して、お客様サービス担当者にお客様のお名前ならびにお部屋番号をお知らせください。

火災

お客様の安全を最優先とするため、不用意な危険を冒されませんようお願い致します。万一大規模な火災が発生した場合には、ルームキーを持って、最も近い非常口を使って建物から直ちに避難してください。

落ち着いてください

非常時には冷静に行動することが重要です。館内放送が流れた際は、その指示に従い避難してください。

避難手順

緊急避難の際には、まず客室入口ドアに手の甲を当て、表面温度をご確認ください。ドアが冷たい場合にはドアを慎重に開け、煙を確かめてください。通路に煙が充満している場合には、直ちにドアを閉め、客室内に留まってください。



煙がない場合の退避

通路に煙がない場合には、ルームキーを持ち、最も近い非常口にお進みください。

廊下の壁に触れる

通路が暗く、煙が充満している場合には、壁際に沿って最も近い非常口まで這ってお進み下さい。床に近い場所は空気も清潔で涼しくなっています。非常口までのドアの数をご確認ください。

慎重な避難

ドアを開ける前に、手の甲でドアの表面温度をご確認ください。ドアが熱い場合は開けないでください。ドアが冷たい場合は、ゆっくりと開け煙の様子を確かめてください。階段に煙が充満している場合には、直ちにドアを閉めて客室に戻られるか、通路の反対側の出口にお進みください。階段が安全な場合、速やかに建物の外に出てください。

エレベータの使用を避けてください

火災の際にはエレベータを使用しないでください。

緊急避難先

非常口は避難の際にのみご使用ください。落ち着いて慎重にG階(グランドフロア)の非常通路までお進みください。

出口が使用できない場合

出口に煙が充満し、使用できない場合は、通路の反対側にある非常口にお進みください。

客室を出ることができない場合

客室から出ることができない場合、まず落ち着いて状況を把握することが重要です。バスタブに水を張り、タオル、毛布、シーツを濡らし、煙が入らないよう客室入り口ドアの隙間を塞いで下さい。また、ゴミ箱に水を溜め、布が乾いてきた場合に湿らせるようにしてください。

お身体にハンディキャップをお持ちのお客様

加えて、下記の設備もご用意しております。

- 快適にお過ごしいただけるよう、特別装備の客室もございます。
- 車椅子をコンシェルジュにてご用意しております。

目の不自由なお客様

客室や公共の場にいらっしゃる際でも、行動される前にまず館内放送の指示をお待ちください。

車椅子ご利用のお客様

客室で火災に気付いた場合、まず館内放送の指示をお待ちください。避難される際には、最も近い非常口にお進みください。まずはじめに、ドアの表面温度と廊下の煙をご確認ください。ドアが熱い場合、もしくは通路に煙が充満している場合には、客室から出ないでください。階段に煙が充満している場合には、客室に戻られるか同じフロアにある他の出口にお進みください。非常口が安全な場合、そちらへお進みください。スタッフが到着するまで、落ち着いてお待ちください。



Hotel Okura
M A C A U

公共の場での火災

カジノレストラン、会議室、宴会場や他の施設で火災が発生した場合、直ちに最も近い非常口にお進みください。落ち着いて、当要覧にある防災安全ならびに安全対策に従ってください。

全てのお客様への防災安全に関するお願い

他のお客様の安全を確保するため、以下のことを順守してください。

- 寝たばこ、火の付いたタバコや葉巻を客室に残したままの外出は決してしないでください。
- 灰皿の吸殻や灰を決してゴミ箱に捨てないでください。
- お使いでない場合は、家電のプラグをコンセントから抜いてください。
- 電化製品に関する不調や故障に関してはサービスセンター*に直ちにご連絡ください。
- 濡れた床にお立ちの際には電化製品を使用しないでください。
- 客室内での料理はお控えください。
- 外出の際はローソクの火を消してください。
- 客室内で香を焚かないでください。
- 客室内に可燃性の液体や製品を持ち込まないでください。

バリアフリーサービス

バリアフリー客室

当ホテルでは、身体にご不自由のあるお客様のために、特別なニーズに配慮して設計されたバリアフリー客室をご用意しております。

お手洗い

ホテルオークラマカオ内には多目的トイレがございます。

台風に関する諸注意

台風

- 台風は例年7月～9月に発生します。マカオ特別行政区気象局が年に平均で6回、台風に関する注意報や警報を出しています。
- これらの注意報や警報には、台風警報シグナルのレベル及び危険度、最新の位置、台風の進路予想、マカオにおける風の強さ、雨量ならびに海面水位の情報、事前注意に対するアドバイスがあります。
- 台風のシグナルだけを把握しても充分ではありません。ラジオやテレビの天気速報もご視聴いただき、アドバイスに従ってください。台風シグナルは、台風に伴う風の強さに関する警報です。地理的状况により、当地の風は入り江の地域の風と大きく異なる場合があります。安全のために警戒を常に怠らず、急な状況の変化に対応するために備えてください。屋内に留まり、窓から離れ、客室内のカーテンも閉めてください。
- マカオから台風が離れた場合でも、強い風がある程度続く可能性がある為、警戒はゆるめないでください。風が収まるまで、できる限り安全な屋内に留まってください。

台風警報シグナルの意味と対応方法

- ラジオならびにテレビの気象情報をご視聴ください。
- 台風警報シグナルは、シグナル1(最低)～シグナル10(最高)の5段階あります。

シグナル1が発合された場合には、台風の本がマカオ特別行政区から800km以内のところにあり、今後影響を及ぼす可能性があります。

- 風や強風が大幅に強まることが予想されます。
- 対応 - 台風が接近している際に外出のご予定がある場合、ご旅行や外出の計画に急な変更などの影響が及ぶこと がございますので、屋内に留まり、安全のために窓から離れてください。台風に関する詳しい情報はラジオ及びテレビをご視聴ください。
- 客室の窓際には立たないでください。窓が割れた場合には、安全な場所に避難し、客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンでお知らせください。

シグナル8が発合された場合には、台風の本が接近しており、風速が時速65～120kmに達し、時速約180kmの突風が吹く可能性があります。

- ラジオまたはテレビの放送より、マカオ半島とタイバを結ぶ3つの橋全ての閉鎖に関する通知が出されます。その間、車両が通行できるのは西灣大橋の下層部のみとなります。
- また、この場合には、通常航空便や海上交通も停止します。
- 対応 - 屋内に留まり、風で飛ばされた物などを避けるために窓やドアから離れてください。客室の窓やドアを全て閉め、お子様を客室の窓から離れた安全な場所にお連れください。

シグナル10が発合された場合には、台風の本がすぐにもマカオ特別行政区を直撃して暴風雨となり、風速は時速118kmを超えることが見込まれます。

- 対応 - 屋内に留まり、風で飛ばされた物などを避けるために窓やドアから離れてください。お手伝いが必要な際には客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してご連絡ください。
- 台風の本がマカオを直撃した際には、暴風雨が数分から数時間続きます。一時的に風が弱まっても、またすぐに強風が他の方向から吹く場合がございますので、決して警戒は緩めずに、安全な場所に留まってください。



電話サービス(操作)

電話の掛け方に関してご不明な点がございましたら、客室電話機のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してお気軽にご連絡ください。以下の簡単な操作で客室から直接、国際電話を掛けることができます。

1. 外線につなぐために「9」を押します。
2. 国際回線に接続するために「00」を押します。
3. 相手先の国コードを押します。
4. 市外局番を押します。(“0”で市外局番が始まる場合は“0”を省略して次の番号から押します)
5. 相手先の残りの電話番号を押します。

ボイスメール

ボイスメールのメッセージを聞く場合には、客室電話のメッセージ確認(Messages Retrieval)*ボタンを押してください。個人向けメッセージはチェックアウト後、最大3日間当ホテルの電話システム内で保管されます。メッセージは、お客様のチェックアウト後、ご本人以外どなたも確認することはできません。

市内通話

まず「9」を押し、その後に電話番号を押して下さ。

国際電話用国コード一覧

「9」+「00」+国コード+地域コード+市外局番+電話番号の順にダイヤルください。

客室間の通話

まず「8」を押し、その後に相手先の客室番号を押してください。

電話番号案内&コレクトコール

客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してご連絡ください。

メッセージの確認

お客様宛てのメッセージをお聞きになる場合には、受話器を取ってメッセージ確認(Messages Retrieval)ボタンを押し、その後の説明に従ってください。何か ご不明な点がございましたら、客室電話のサービスセンター(Service Center)*ボタンを押してお気軽にご連絡ください。

電話料金

電話料金については客室電話のサービスセンター(Service Center)*のボタン押してお問い合わせください。